

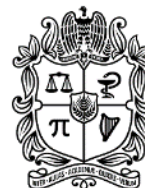


UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



Sede Bogotá





Información General del Documento

Objetivo:	Presentar los Procesos y Procedimientos del Instituto de Estudios Urbanos (IEU), que permiten y facilitan la gestión y así mismo establecer un documento de consulta estandarizado para agilizar tiempos y pronta identificación de actividades a realizar.
Alcance:	Instituto de Estudios Urbanos (IEU)

Desarrollo del contenido

1. CARACTERIZACIÓN GENERAL

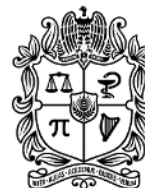
MISIÓN	Pág. 4
VISIÓN	Pág. 4
UBICACIÓN	Pág. 4
PROCESOS	Pág. 4

2. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS

GESTIÓN DE LA EXTENSIÓN PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA	Pág. 5
INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA	Pág. 10
DOCENCIA (FORMACIÓN) PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA	Pág. 15
COMUNICACIÓN PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA	Pág. 29
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA	Pág. 44
AGENCIAR LAS RELACIONES EXTERIORES PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA	Pág. 59

3. PARTES INTERESADAS

CARACTERIZACIÓN DE PARTES INTERESADAS	Pág. 63
---------------------------------------	---------



1. CARACTERIZACIÓN GENERAL

MISIÓN

Proponer y ejecutar proyectos de investigación, análisis comparativos y producción académico-teórica sobre procesos de gobierno urbano del país, América Latina y el mundo, con el fin de identificar las tendencias globales en transformaciones urbanas y las relaciones políticas entre las áreas urbanas y los Estados. En ese contexto el Instituto de Estudios Urbanos (IEU) como unidad académica de investigación, generación de conocimiento y desarrollo de la Universidad Nacional de Colombia, tiene como fines:

- Impulsar la comprensión de las dinámicas y fenómenos urbanos en el país.
- Contribuir en el análisis de políticas urbanas y regionales en el marco de la descentralización del país.
- Proponer modelos de gestión urbana.
- Promover la coordinación e integración de investigación, docencia y extensión sobre el tema urbano a través de un trabajo interinstitucional e interdisciplinario coordinado con las facultades y sedes de la Universidad.

UBICACIÓN

Unidad Camilo Torres,
Calle 44 N° 45 - 67
Bloque C, módulo 6. Ofic. 901

INSTITUTO DE ESTUDIOS URBANOS - IEU -

PROCESOS/SERVICIOS

Gestión de la Extensión
Investigación y Creación Artística
Docencia (Formación)
Comunicaciones
Gestión Administrativa y Financiera
Agenciar las Relaciones Exteriores

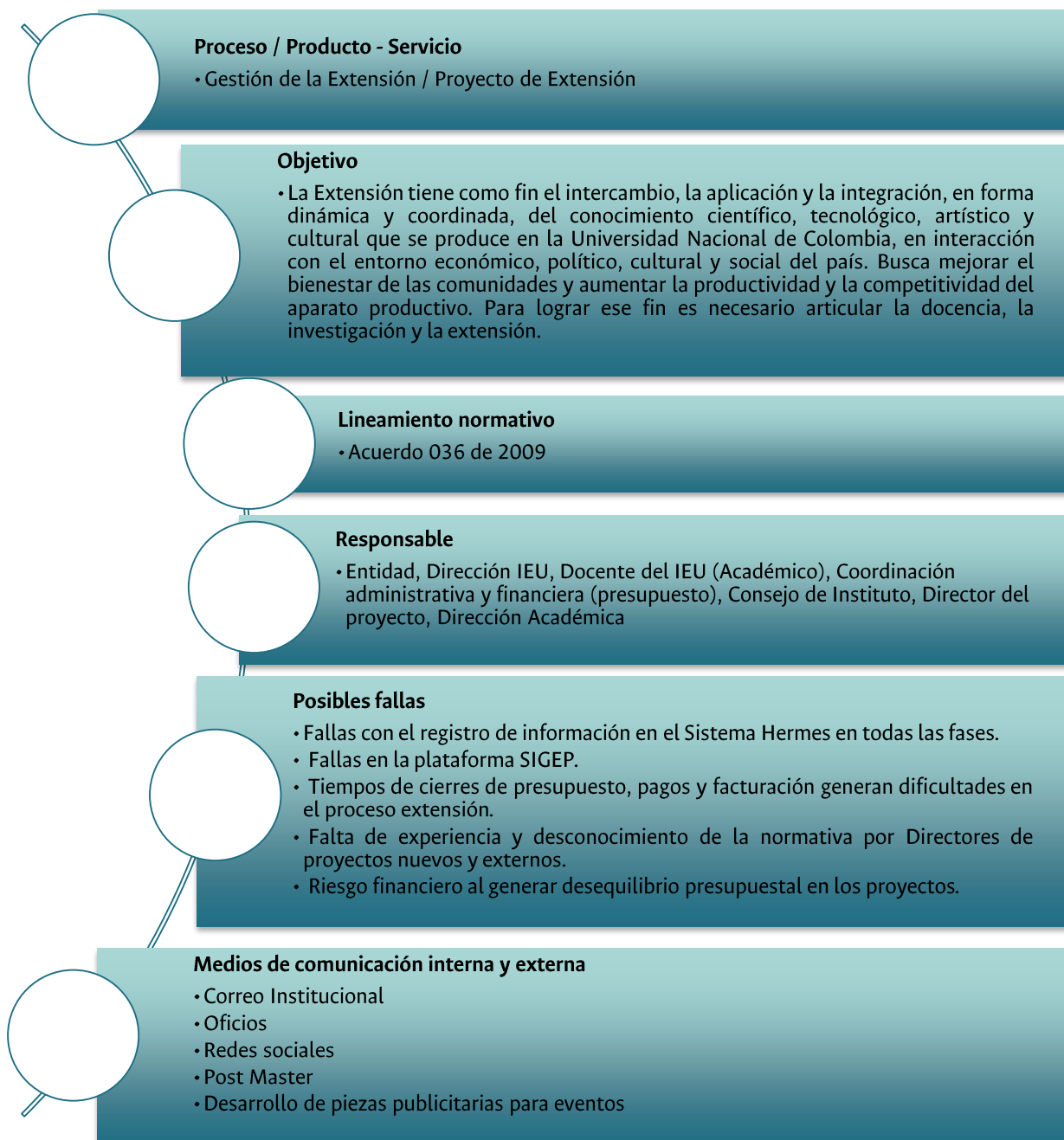
VISIÓN

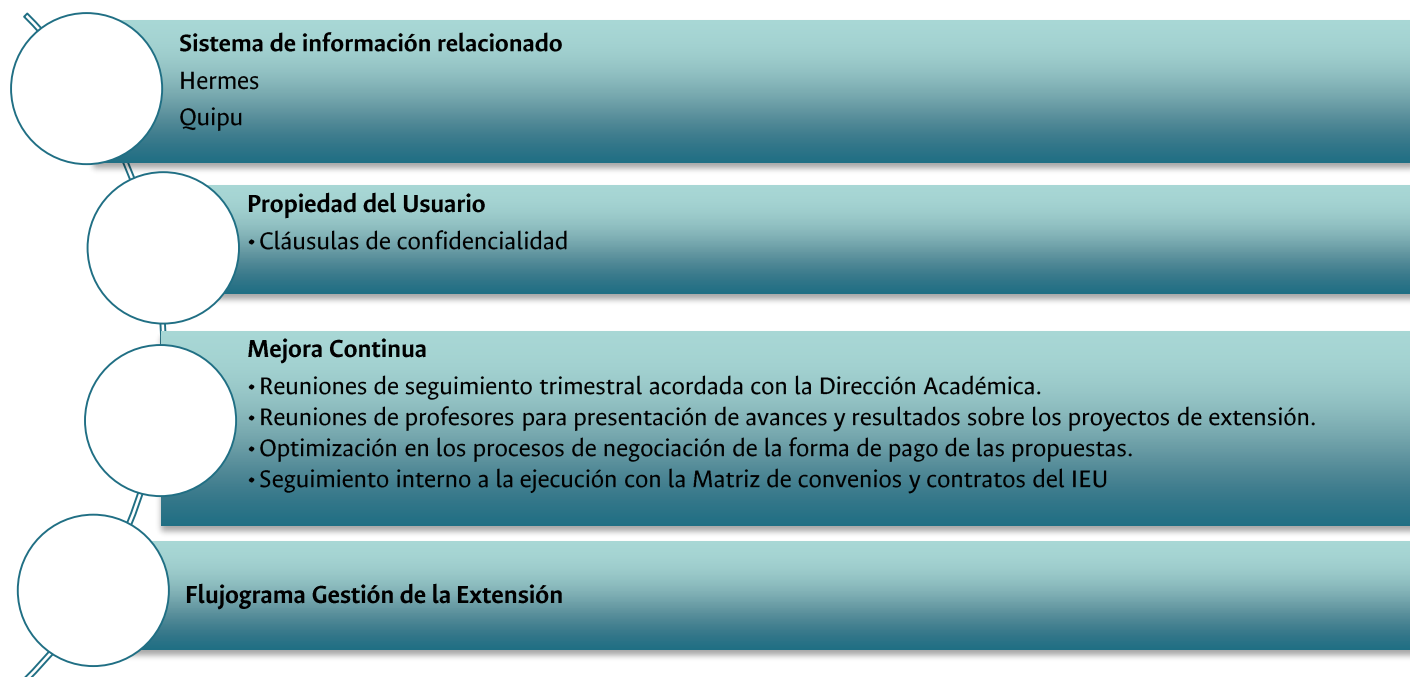
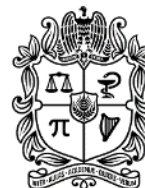
El Instituto de Estudios Urbanos (IEU) se proyecta a 2027 como la Unidad Académica de la Universidad Nacional de Colombia que lidera, orienta, formula, evalúa y hace seguimiento a actividades académicas, investigativas y de extensión de carácter interdisciplinario relacionadas con fenómenos urbanos y regionales que contribuyan al posicionamiento y desarrollo integral del tema en el contexto del proceso de urbanización que vive la sociedad colombiana y acorde con los procesos de transformación y descentralización política que experimenta el Estado. Mediante el uso de herramientas modernas de análisis, investigación, personal idóneo y producción académica e investigativa, proyectos especiales de intervención urbana y programas de posgrado basados en la generación de conocimiento.

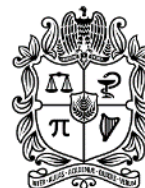
2. DESCRIPCIÓN DE PROCESO

GESTIÓN DE LA EXTENSIÓN

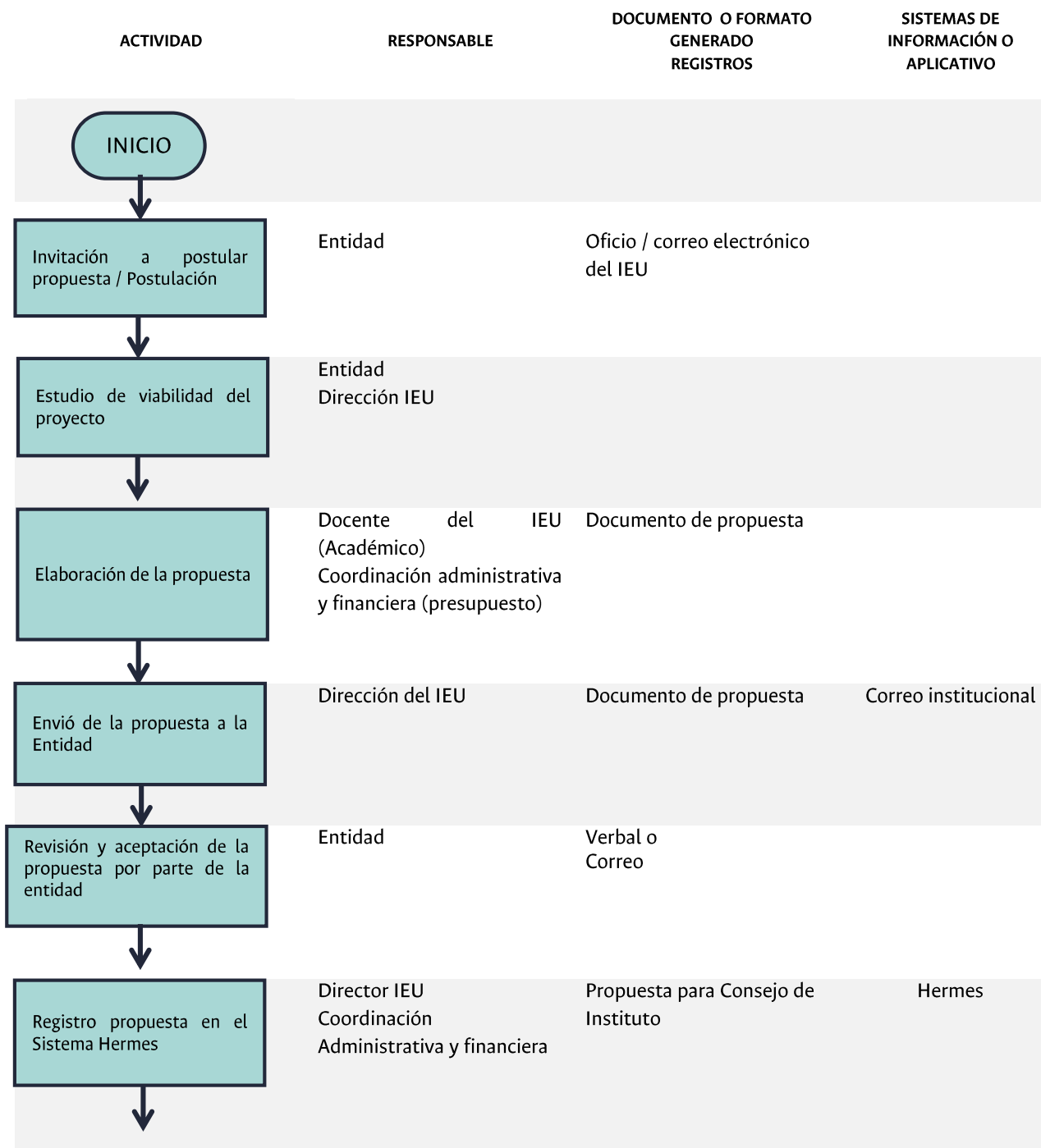
PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA:

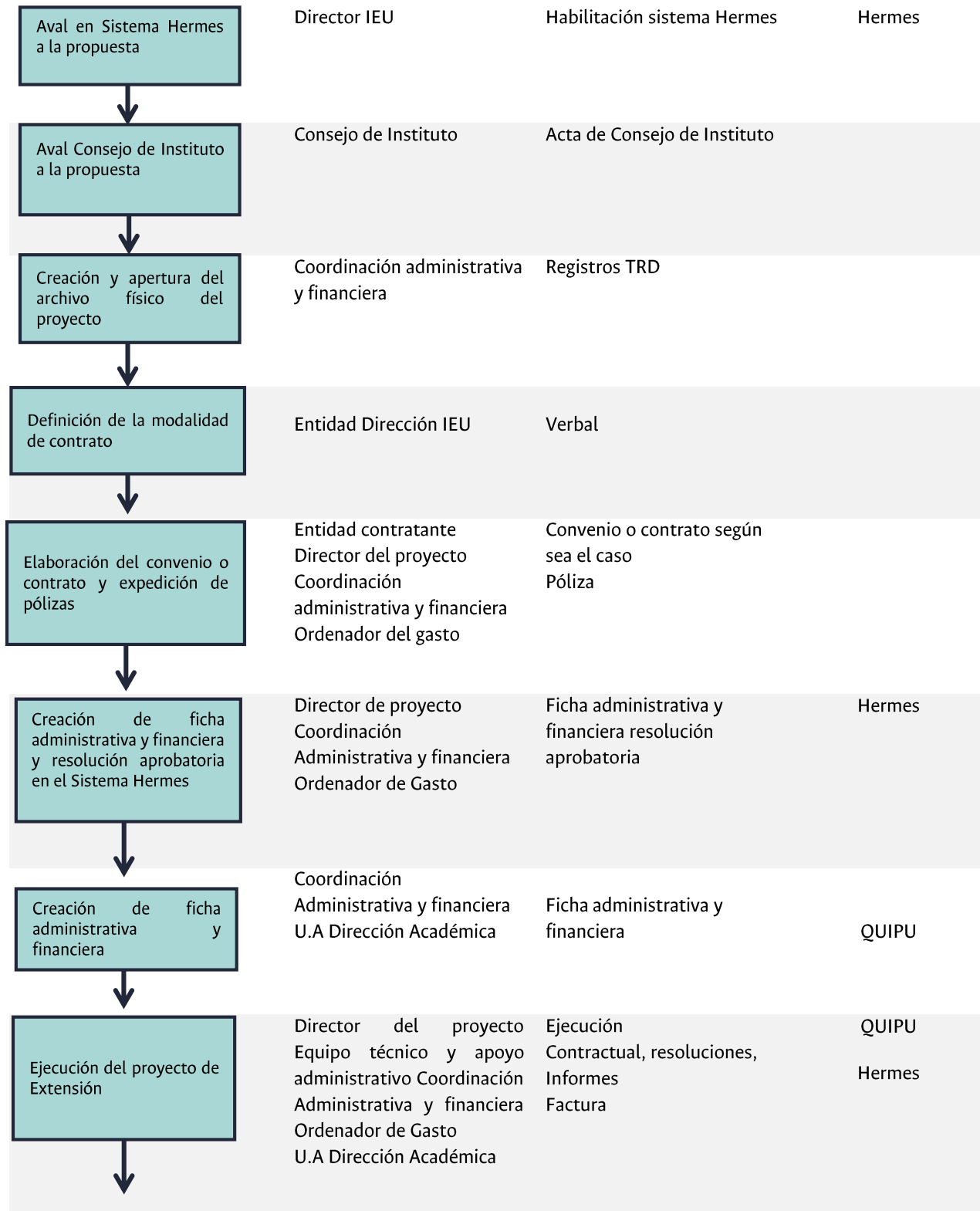


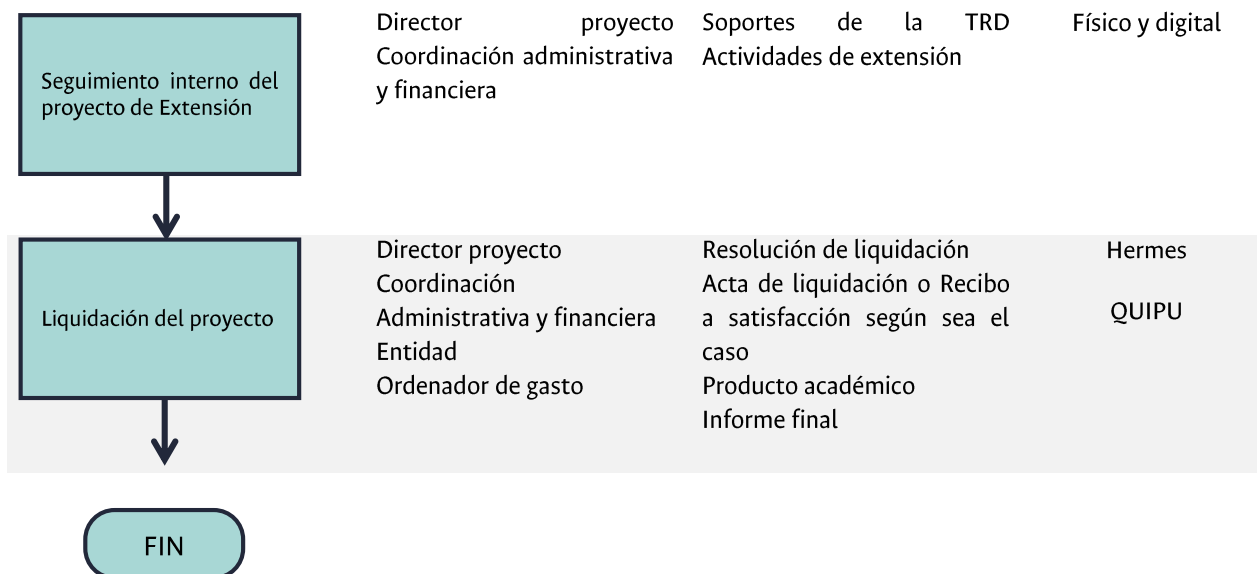




FLUJOGRAMA GESTIÓN DE LA EXTENSIÓN

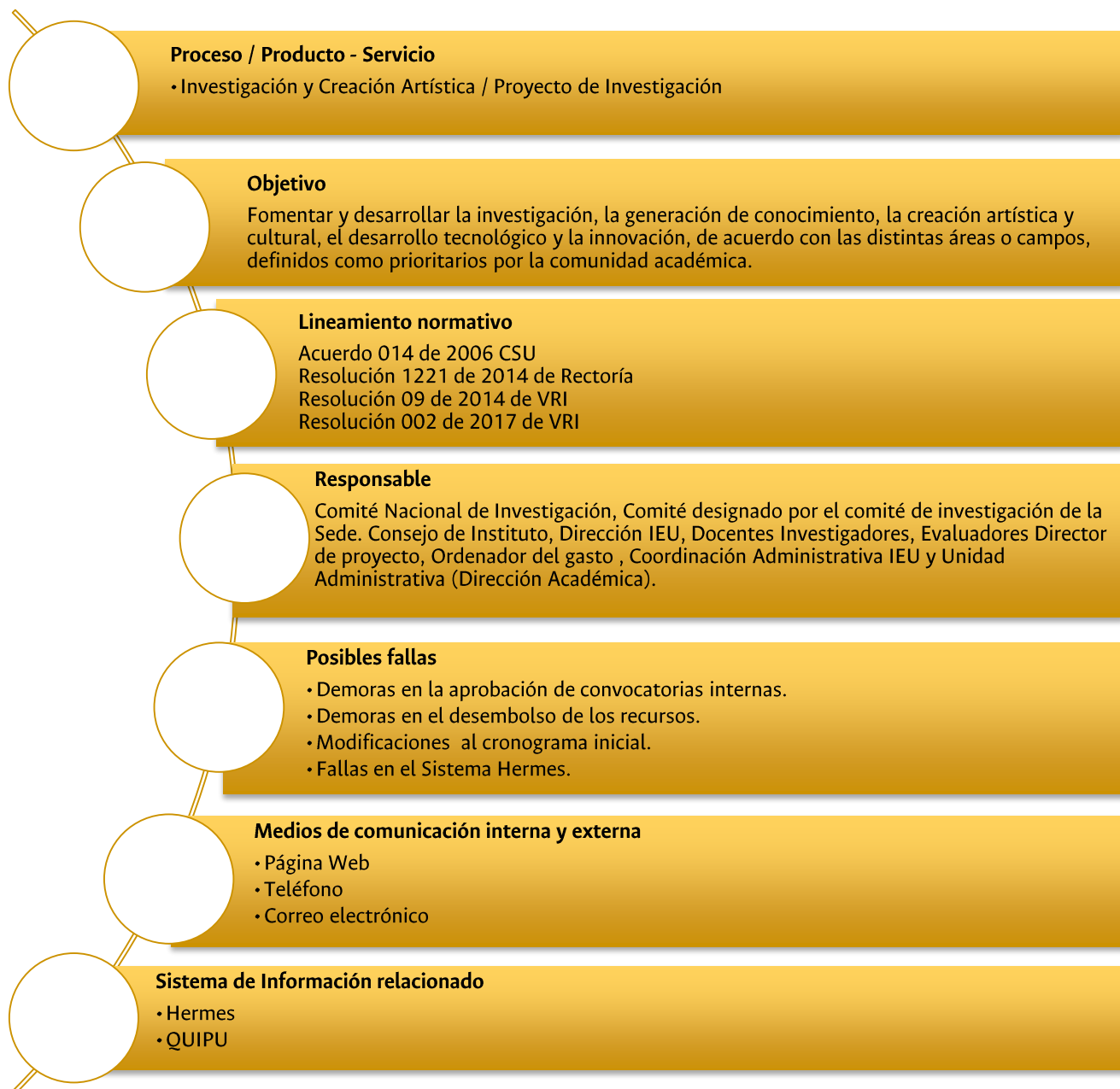


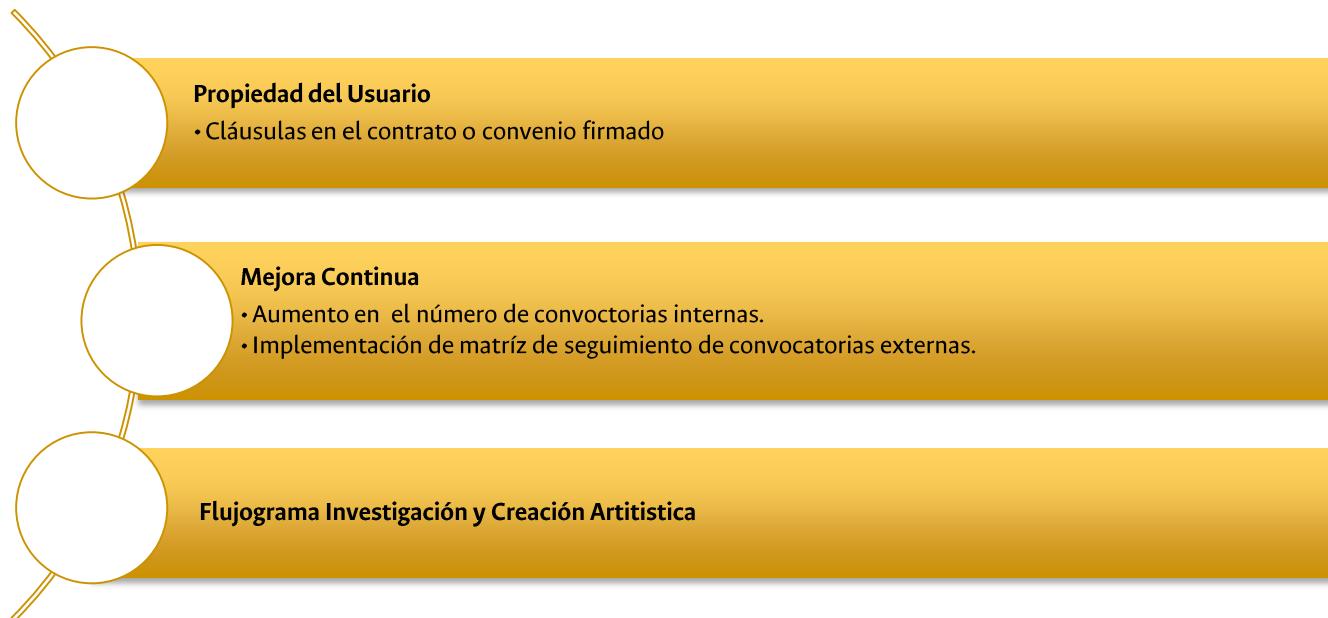
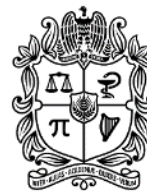




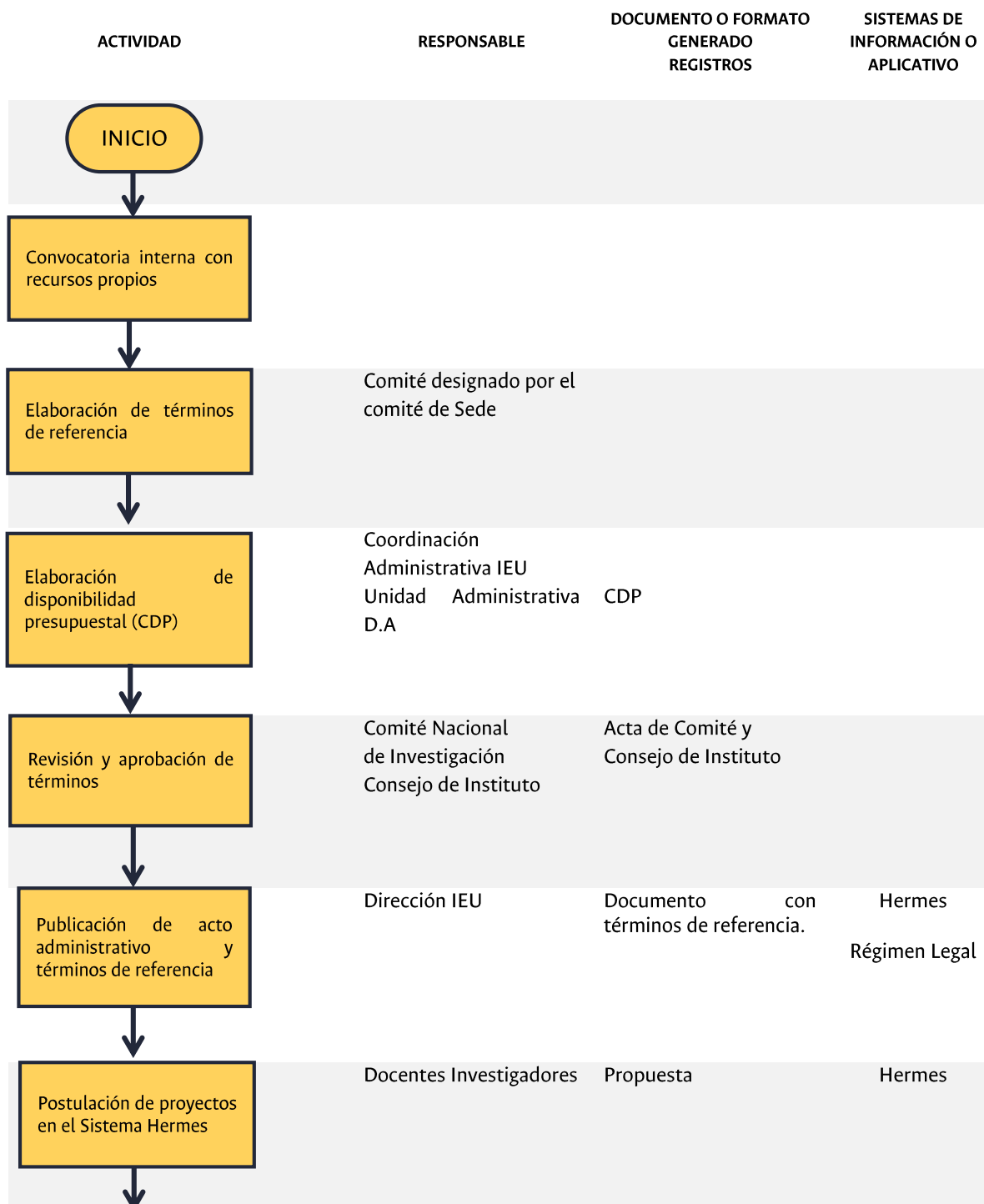
INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA

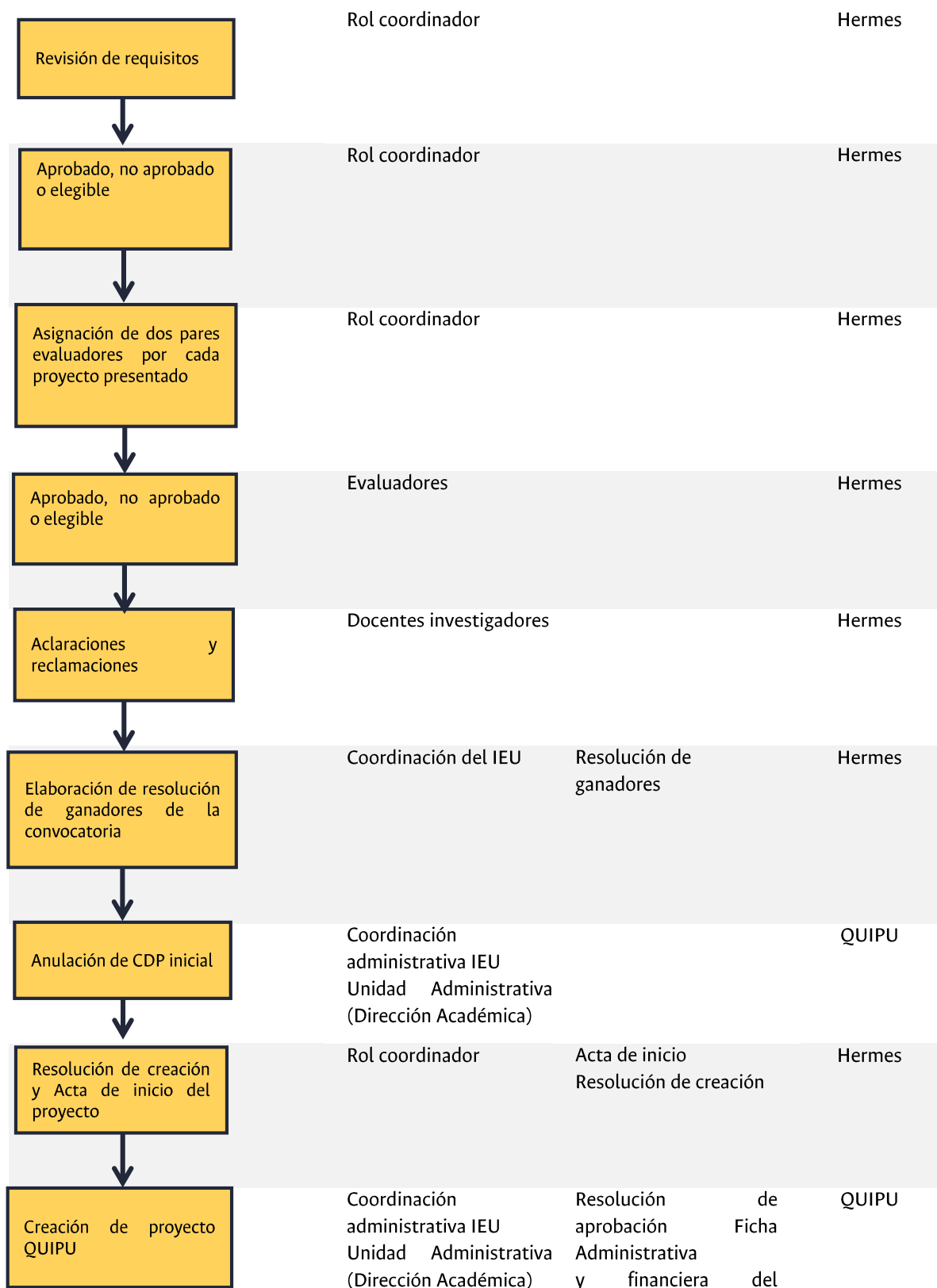
PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA

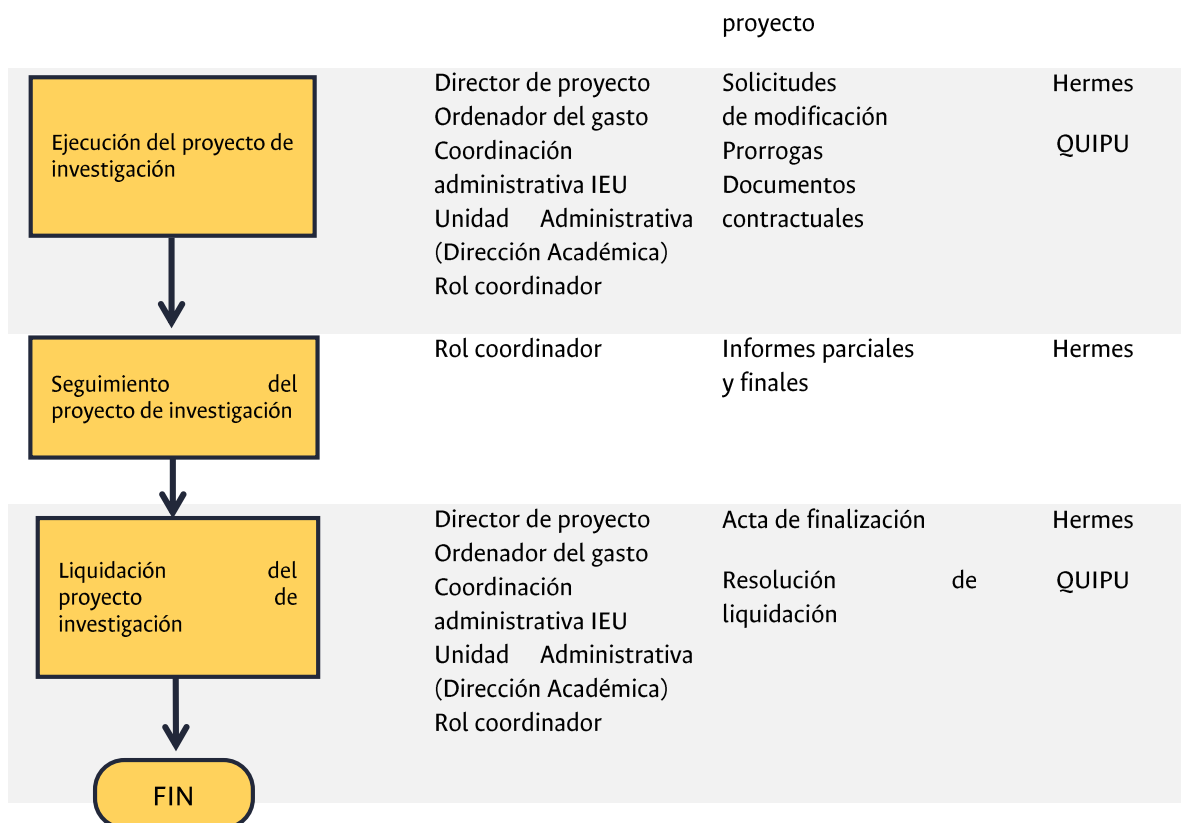
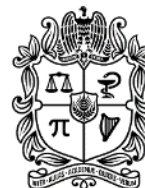




FLUJOGRAMA INVESTIGACIÓN Y CREACIÓN ARTÍSTICA

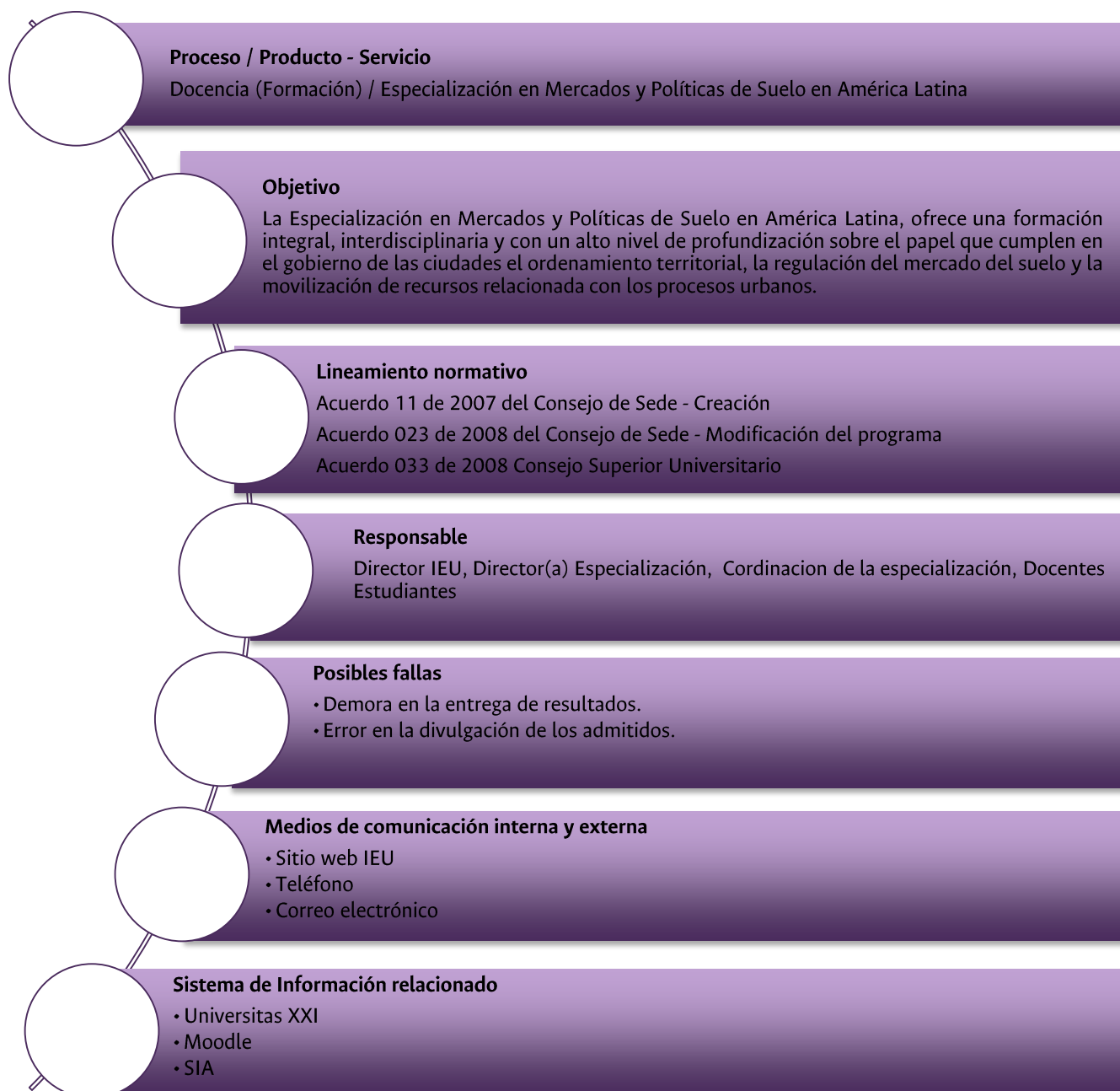


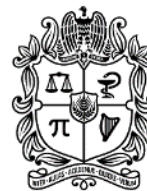




DOCENCIA
(Formación)

PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA





Propiedad del Usuario

Información personal

Flujogramas Docencia (Formación)

Programación Académica

Inscripción de Asignaturas

Formación Virtual

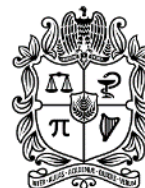
Admisiones

Seminario de profesores

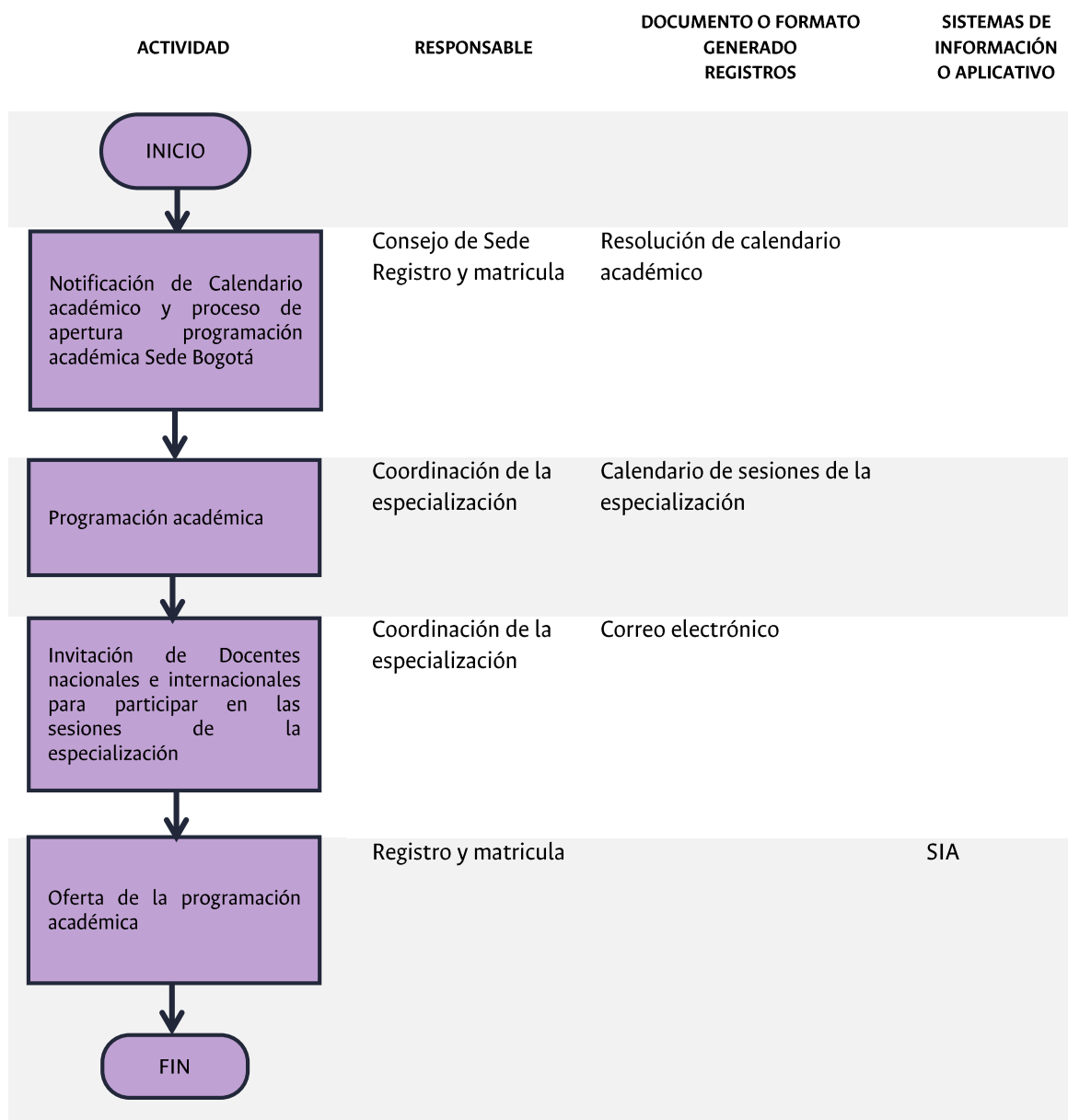
Creación Curso Contexto

Concurso Profesorial

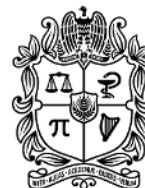
Periodo de prueba



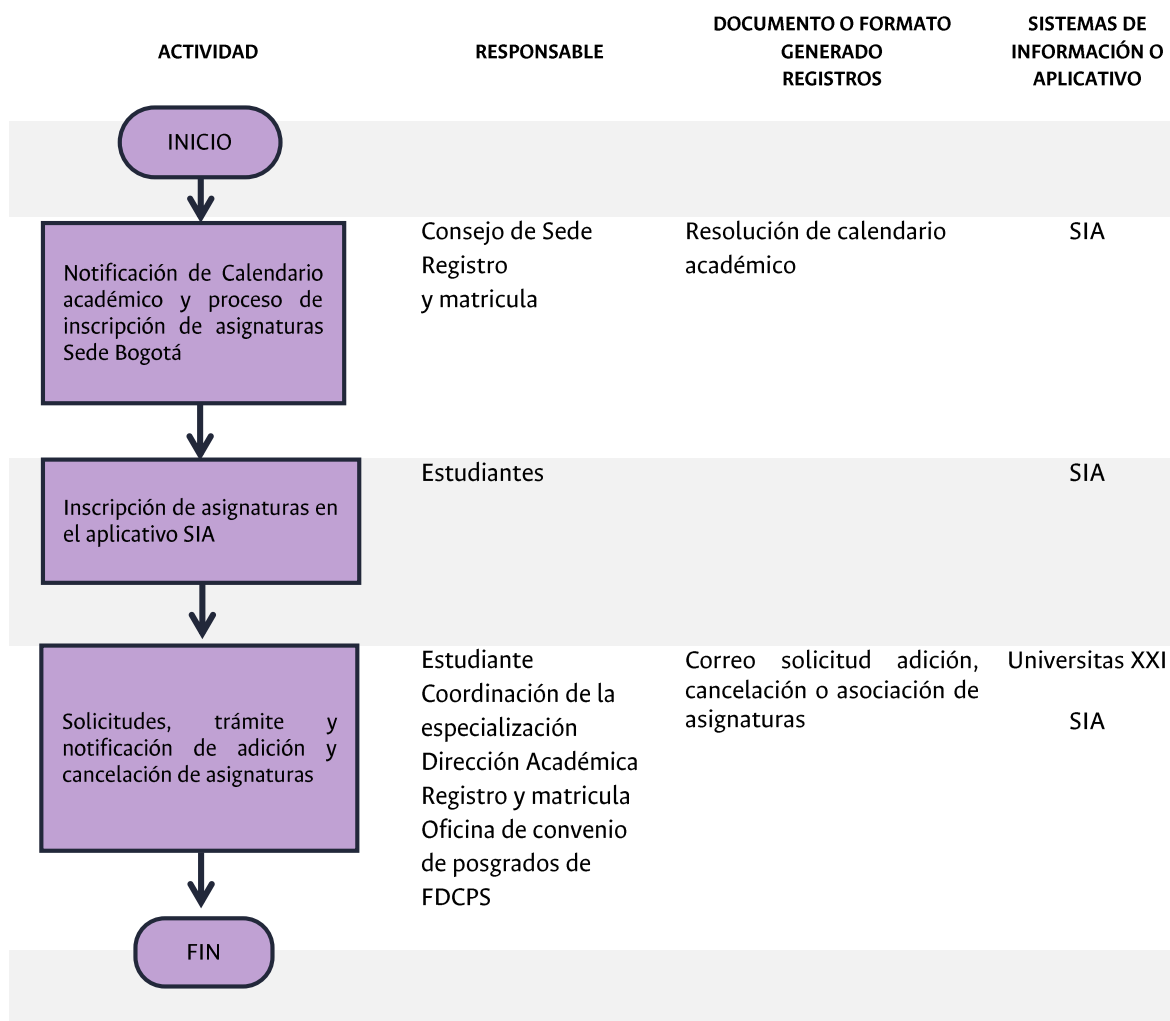
FLUJOGRAMA DOCENCIA
(Programación Académica)



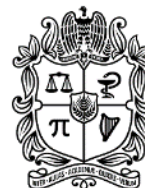
**Algunas solicitudes se deben tramitar directamente en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales*



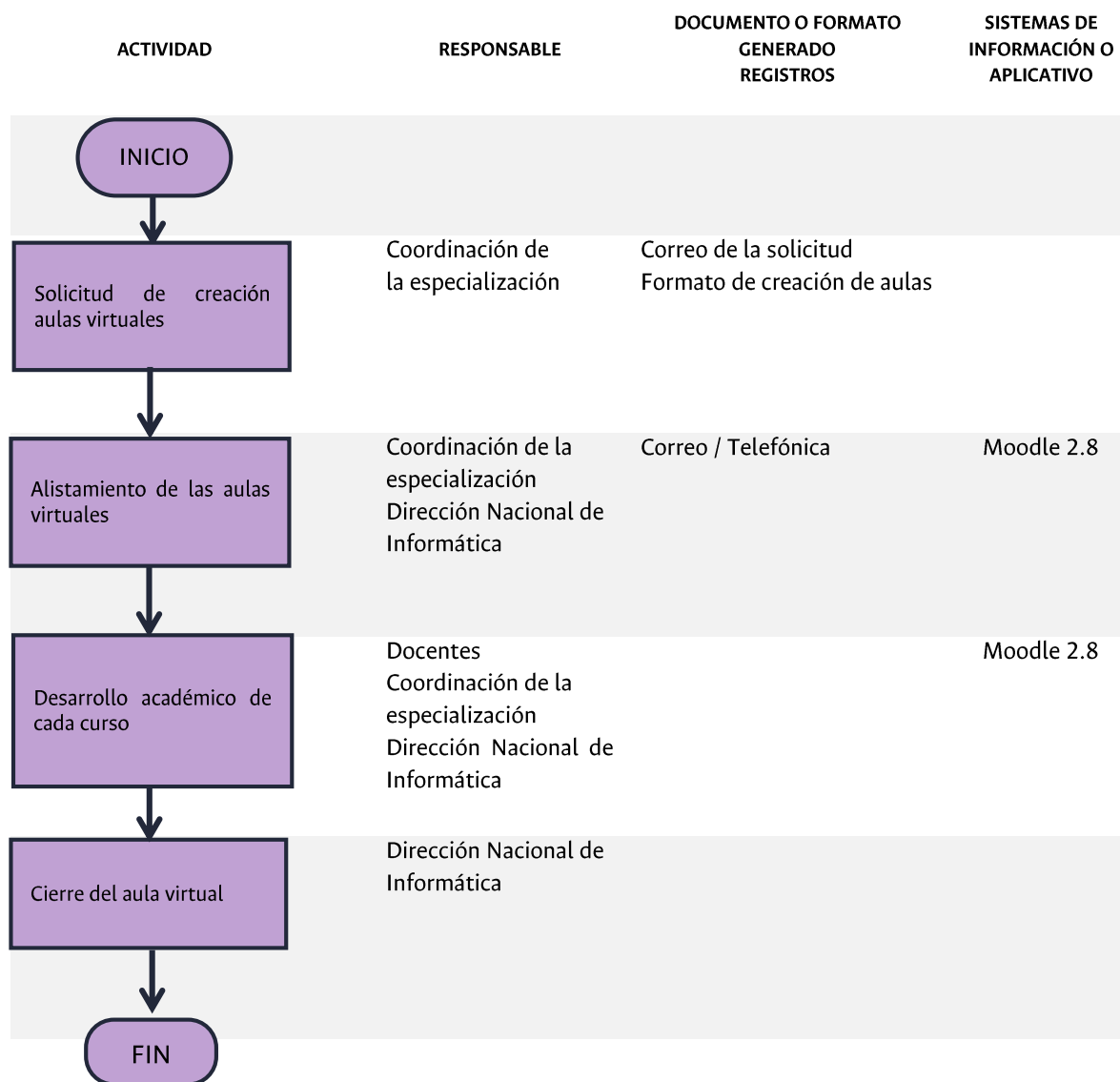
FLUJOGRAMA DOCENCIA
(Inscripción de asignaturas)



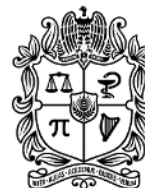
**Algunas solicitudes se deben tramitar directamente en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales*



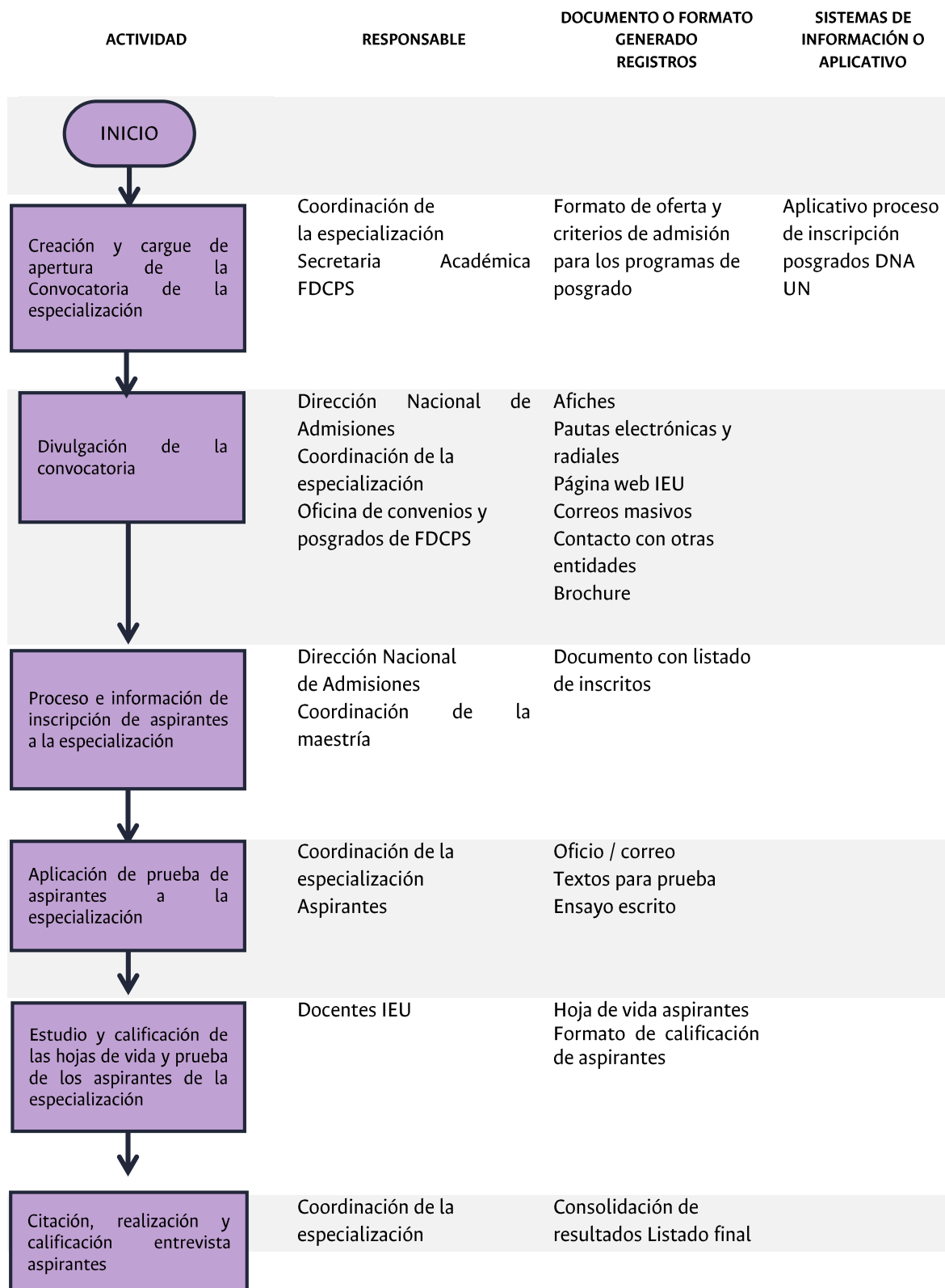
FLUJOGRAMA DOCENCIA
(Formación virtual)

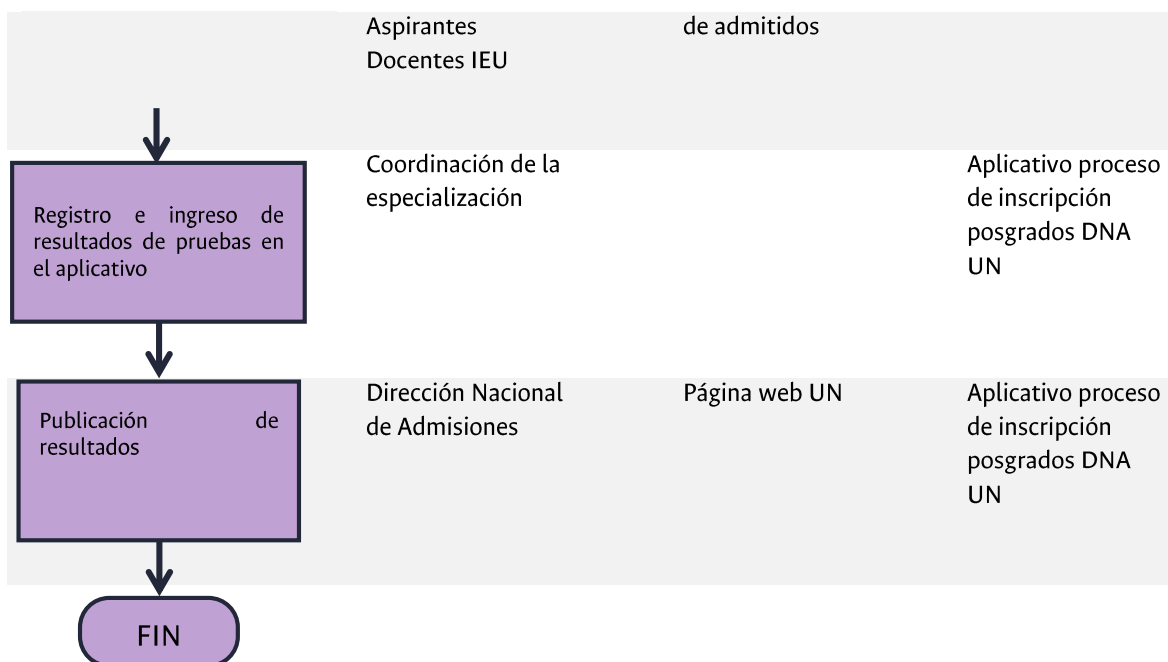


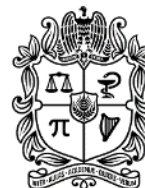
*Algunas solicitudes se deben tramitar directamente en la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas y Sociales



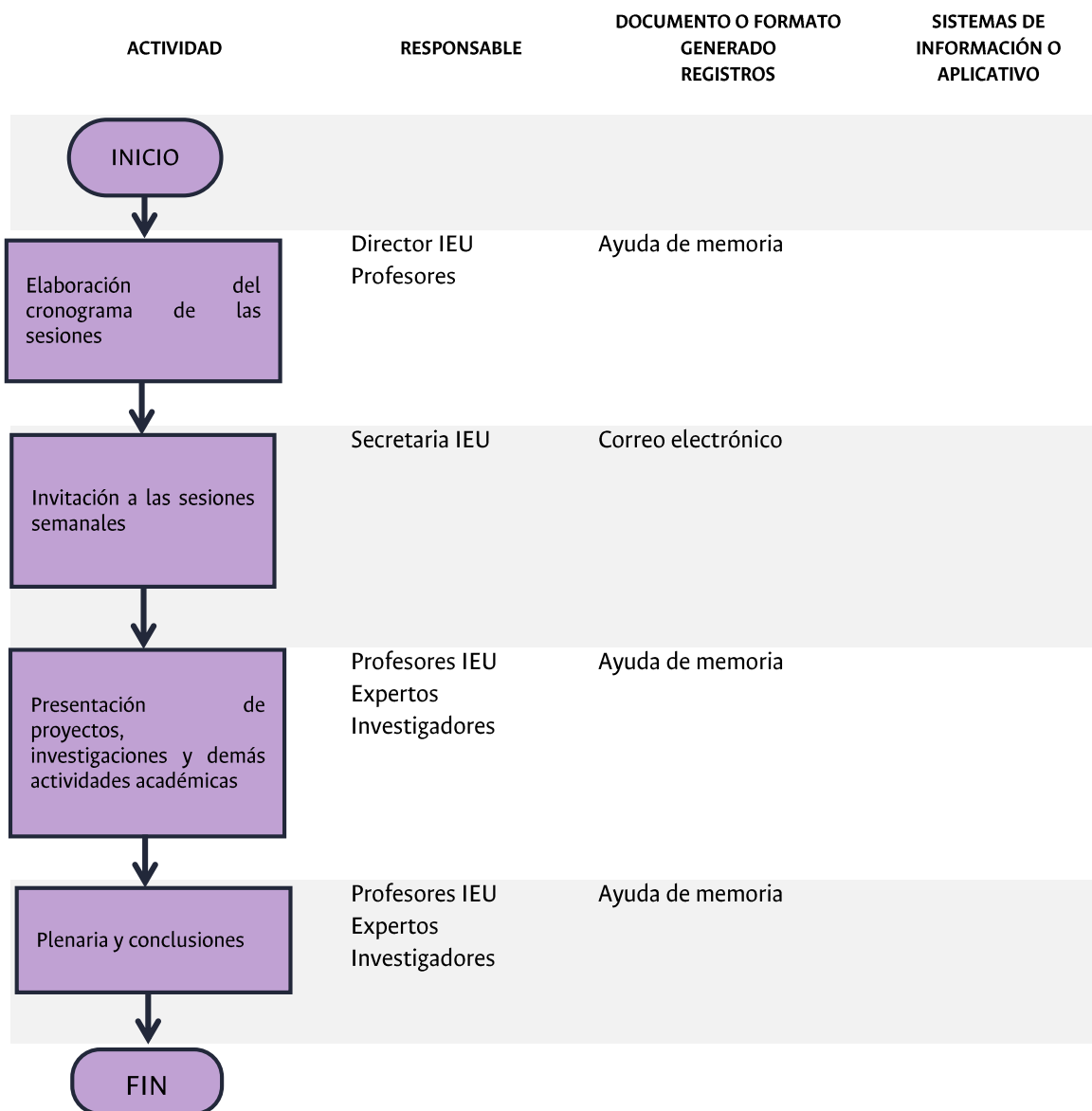
FLUJOGRAMA DOCENCIA
(Admisiones)



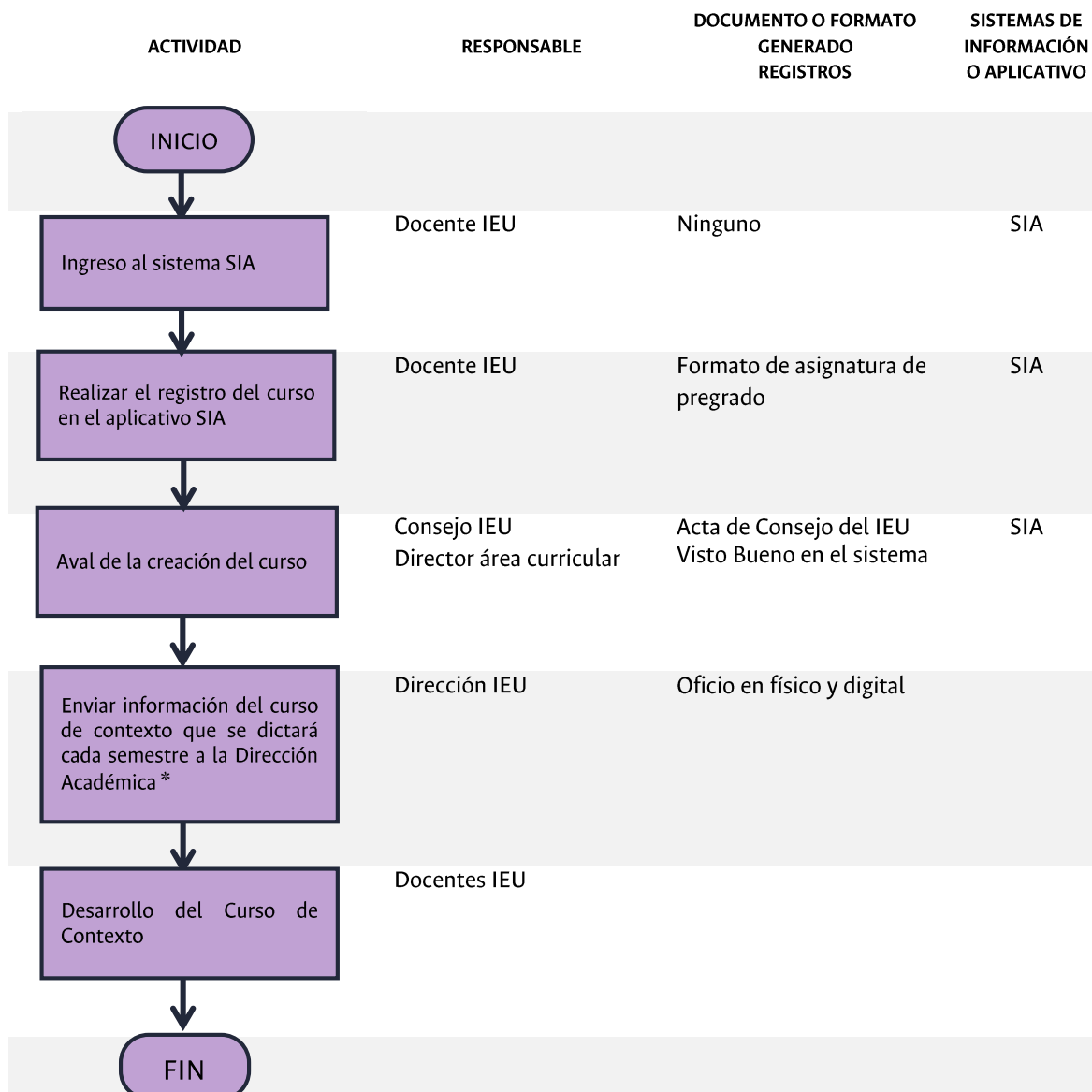




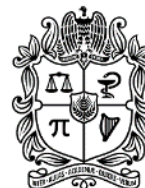
FLUJOGRAMA DOCENCIA
(Seminario de profesores)



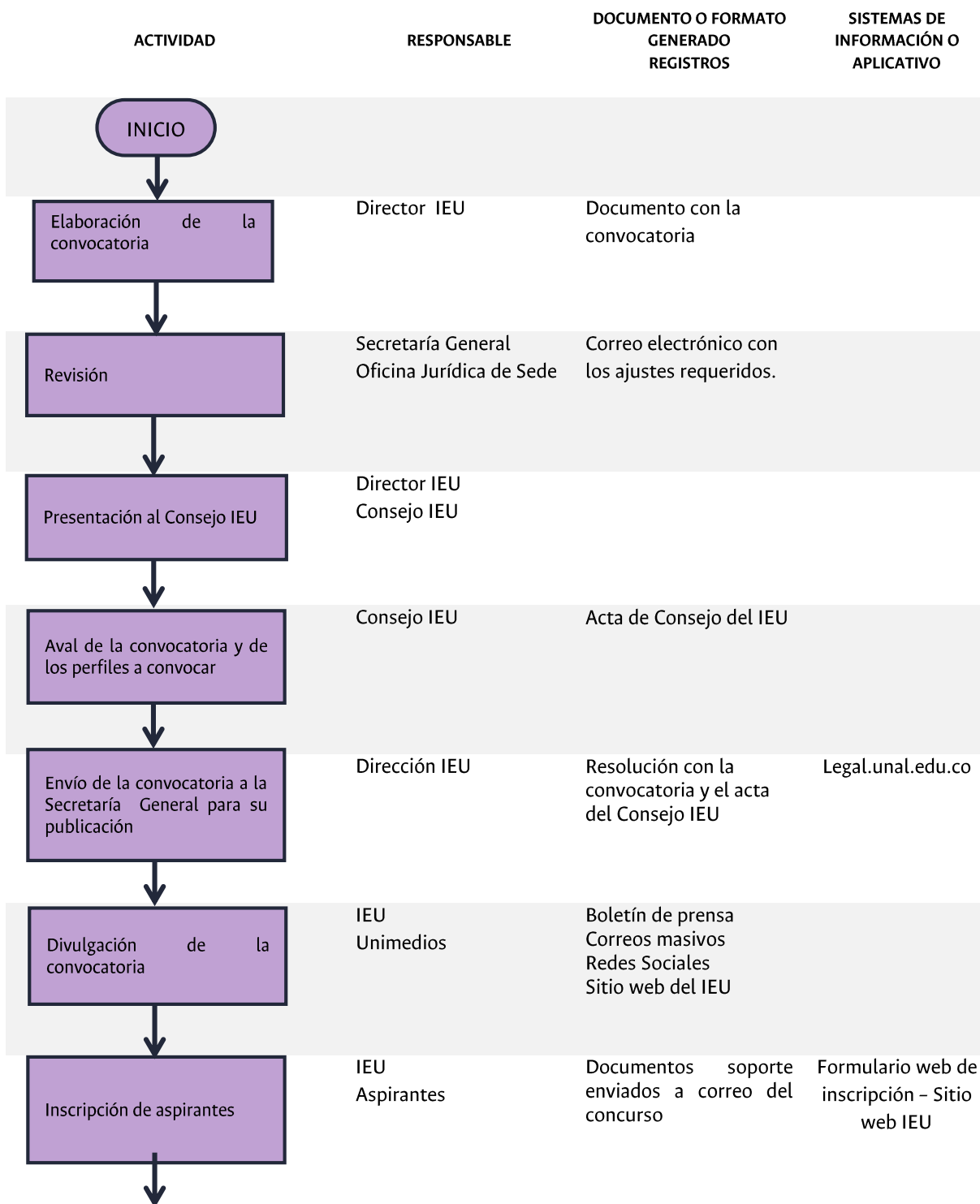
FLUJOGRAMA DOCENCIA
(Creación curso contexto)

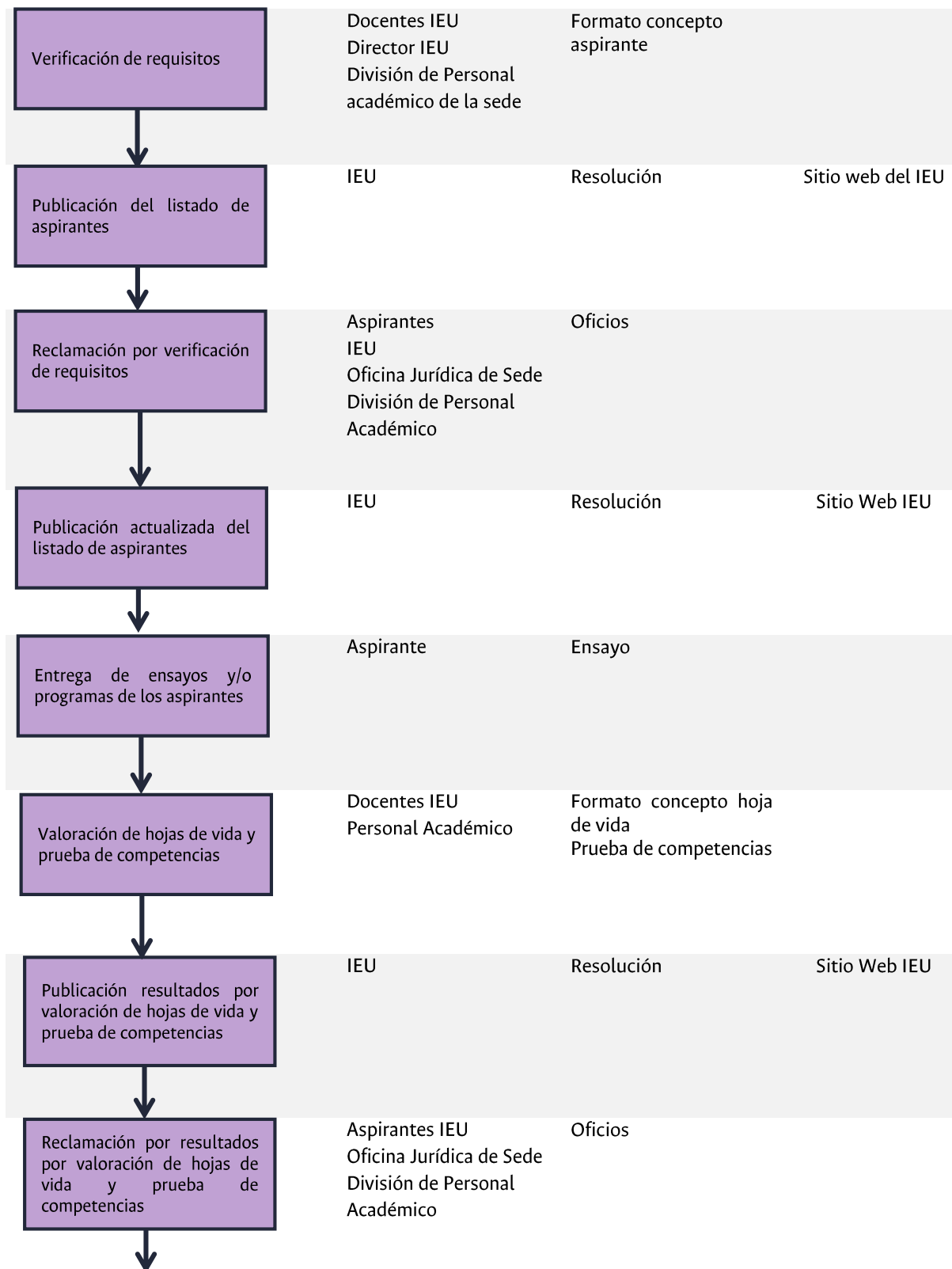
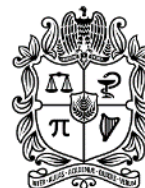


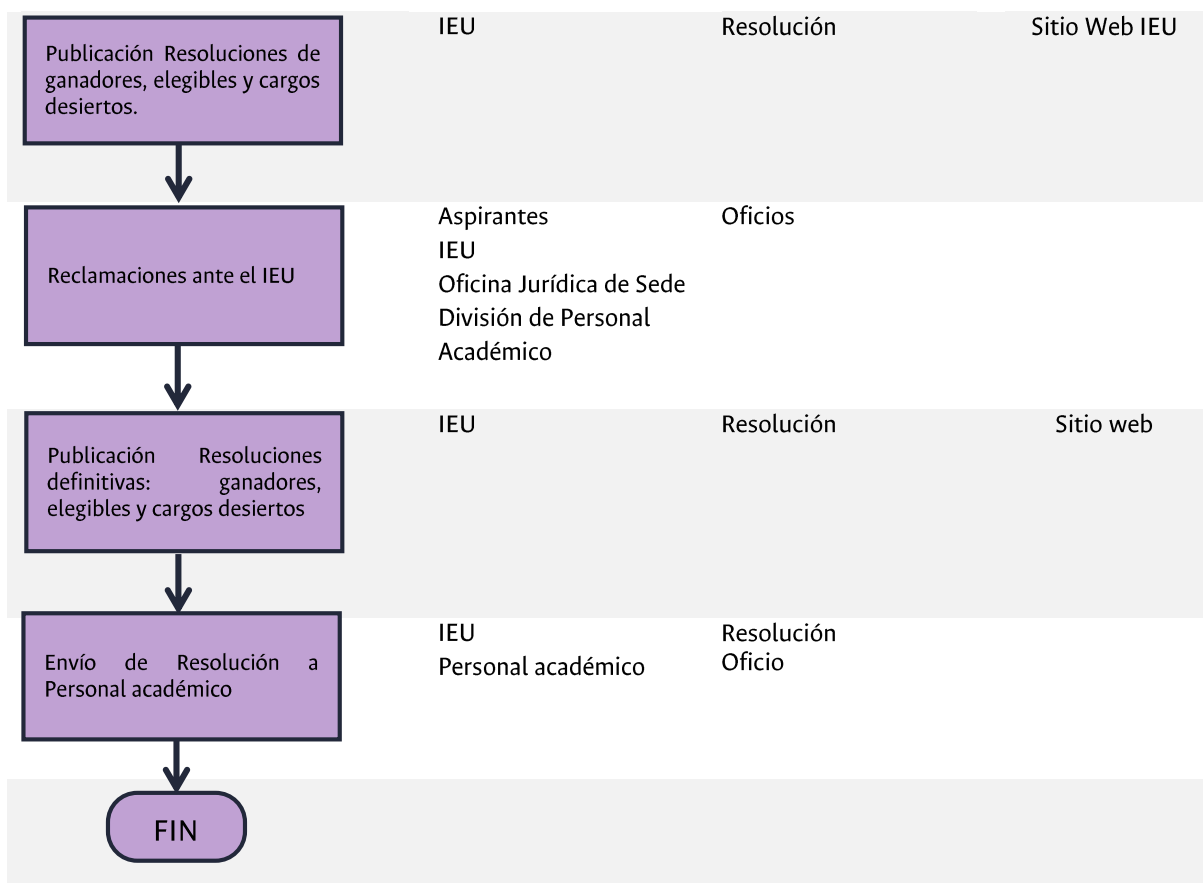
*Una vez creado el curso de contexto en el SIA, la información para la apertura de los semestres posteriores debe solicitarse a la Dirección Académica mediante correo electrónico.



FLUJOGRAMA DOCENCIA
(Concurso Profesoral)

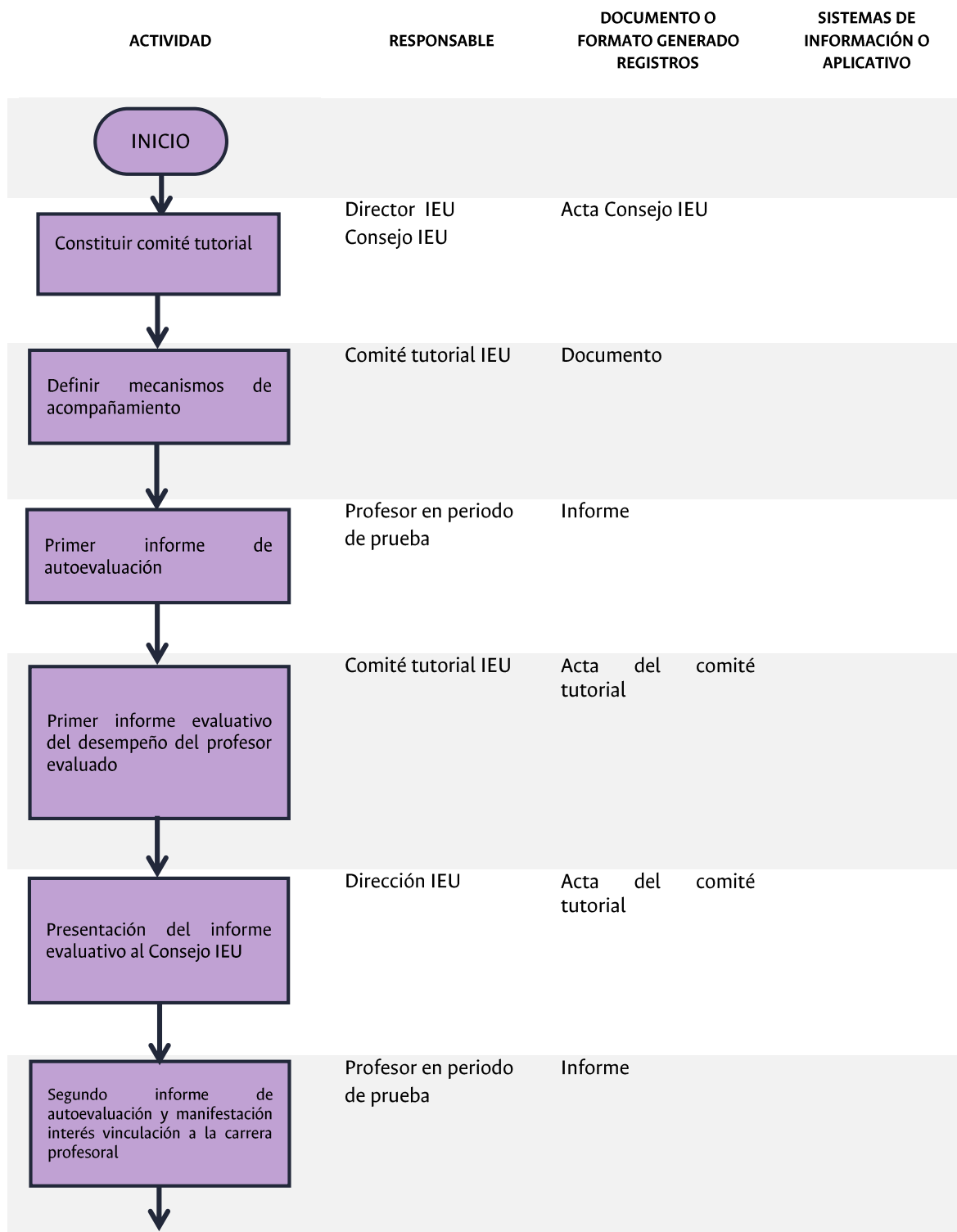


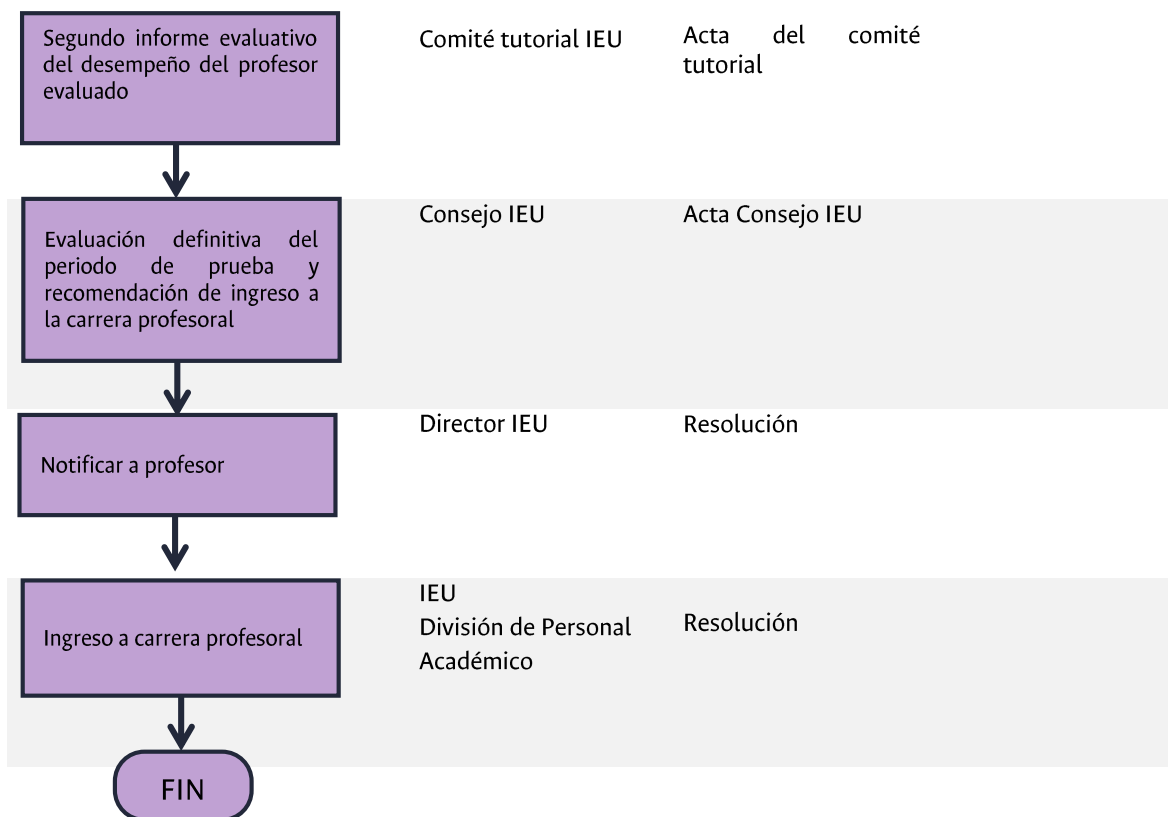
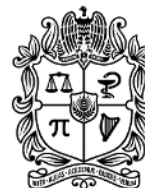




Nota: basado en el Acuerdo 072 de 2013 del Consejo Superior Universitario.

FLUJOGRAMA DOCENCIA
(Periodo de prueba)

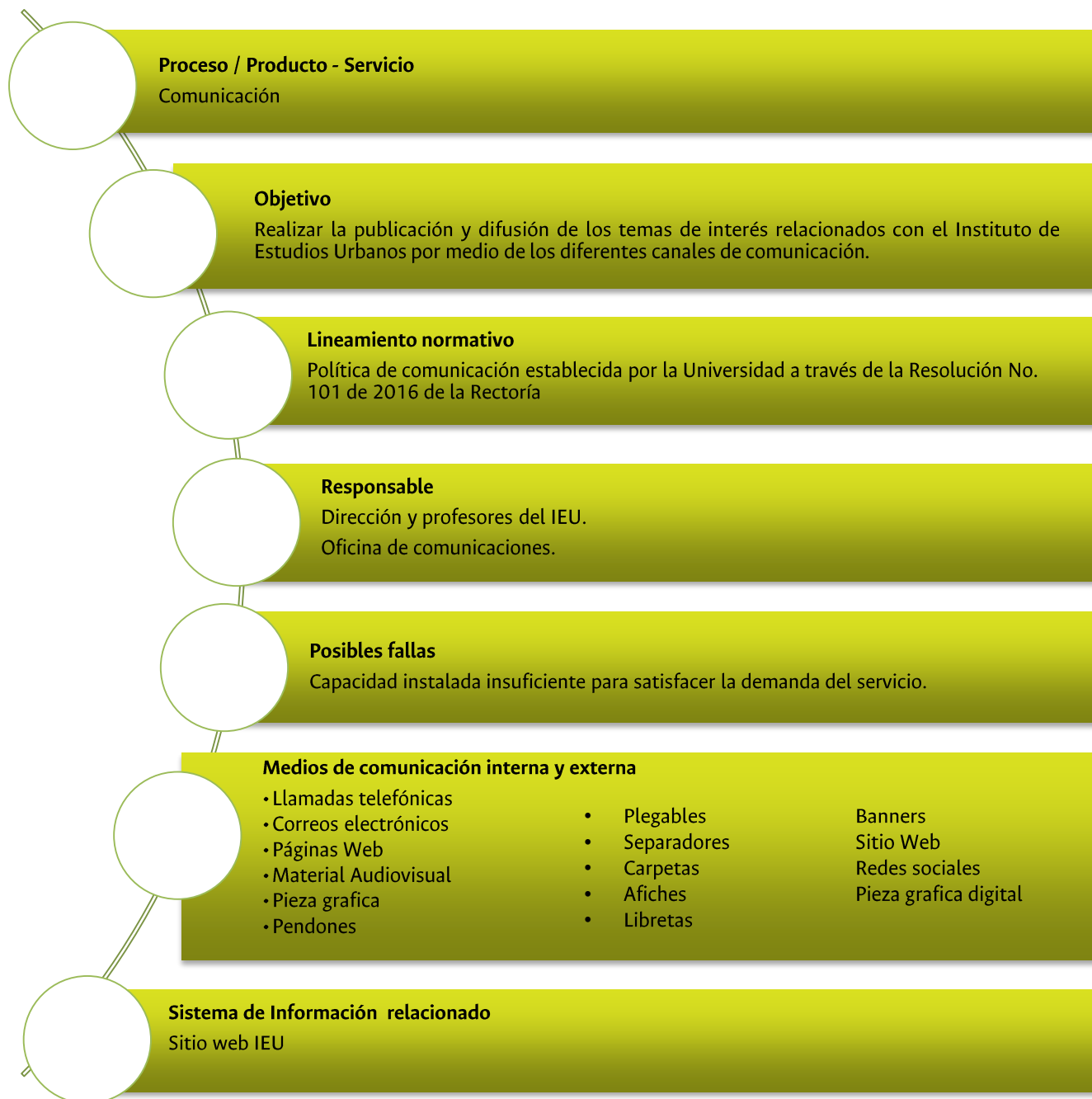


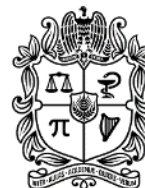


Nota: basado en el Acuerdo 072 de 2013 del Consejo Superior Universitario.

COMUNICACIÓN

PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA



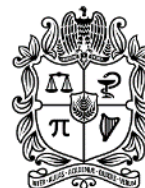


Propiedad del Usuario

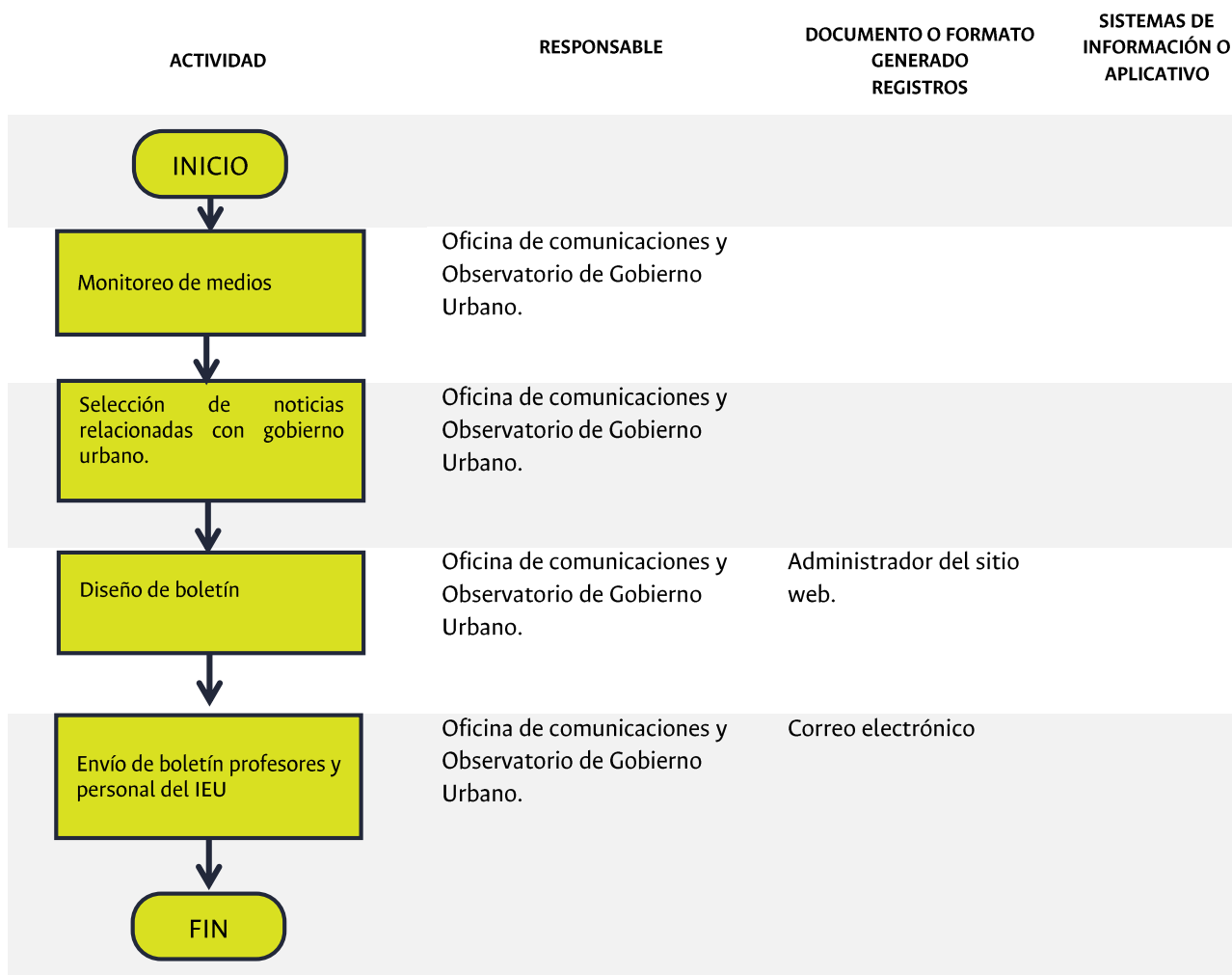
- Existe tratamiento de confidencialidad de datos personales en Postmaster o correos electrónicos.
- Diligenciamiento de Formato de autorización de imagen.

Flujograma Comunicación

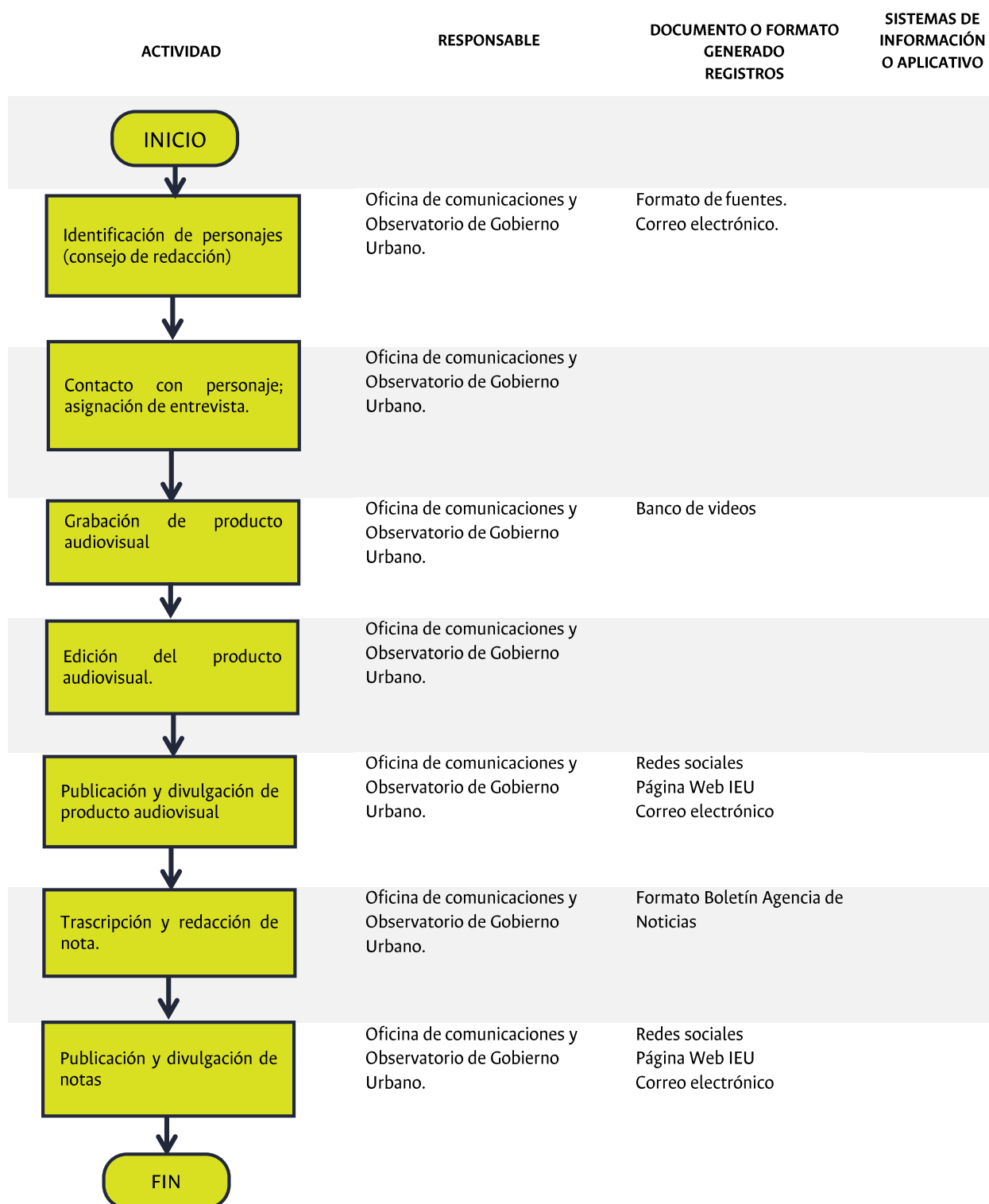
Boletín de actualidad
Producción audiovisual
Producción periodística
Publicación seriada: Debates de Gobierno Urbano
Producción de eventos
Producción Programa de Radio
Producción TV
Gestión Editorial Revista ciudades, estados y política
Gestión editorial de libros



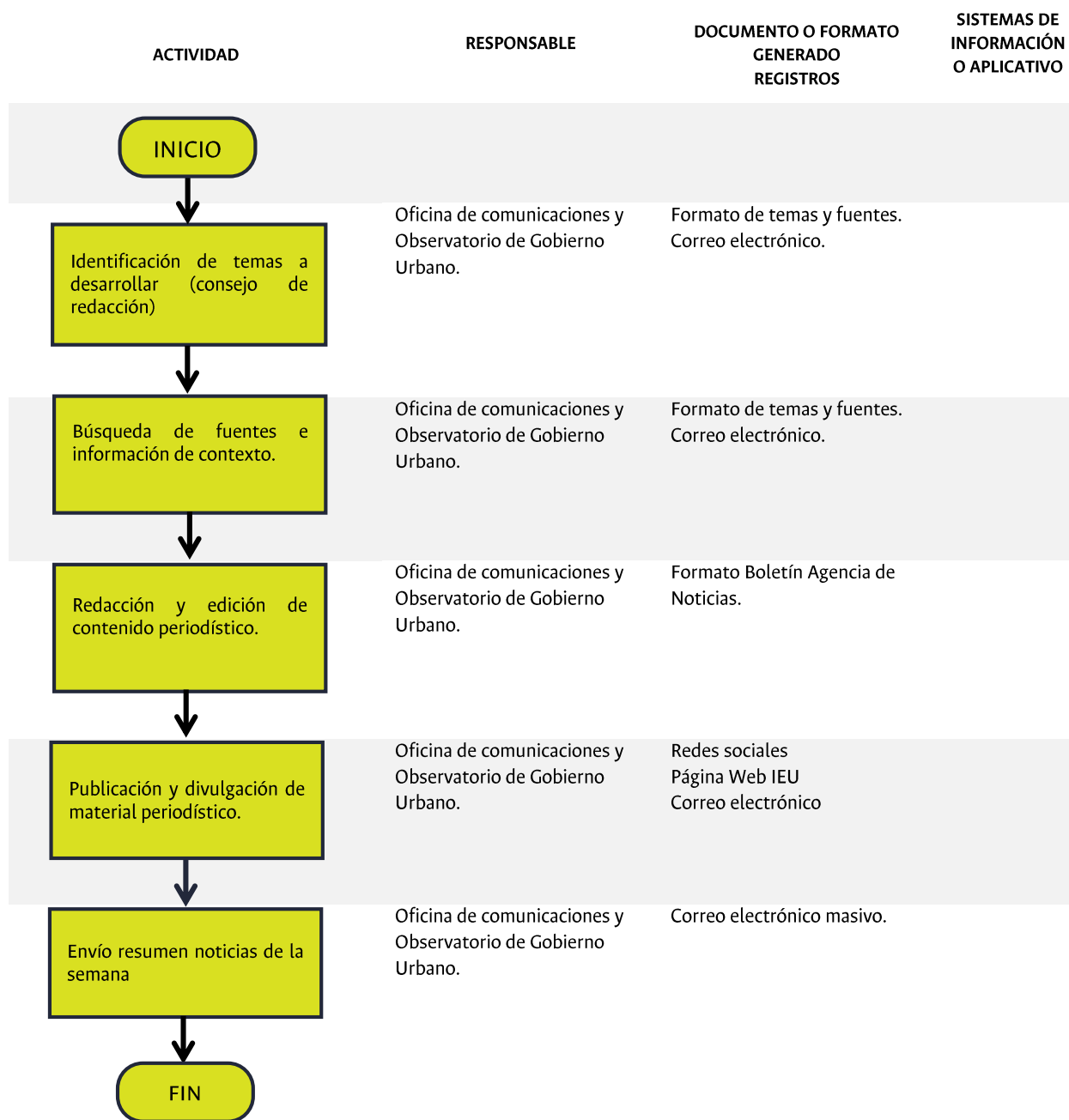
FLUJOGRAMA DE COMUNICACIONES
(Boletín de actualidad)



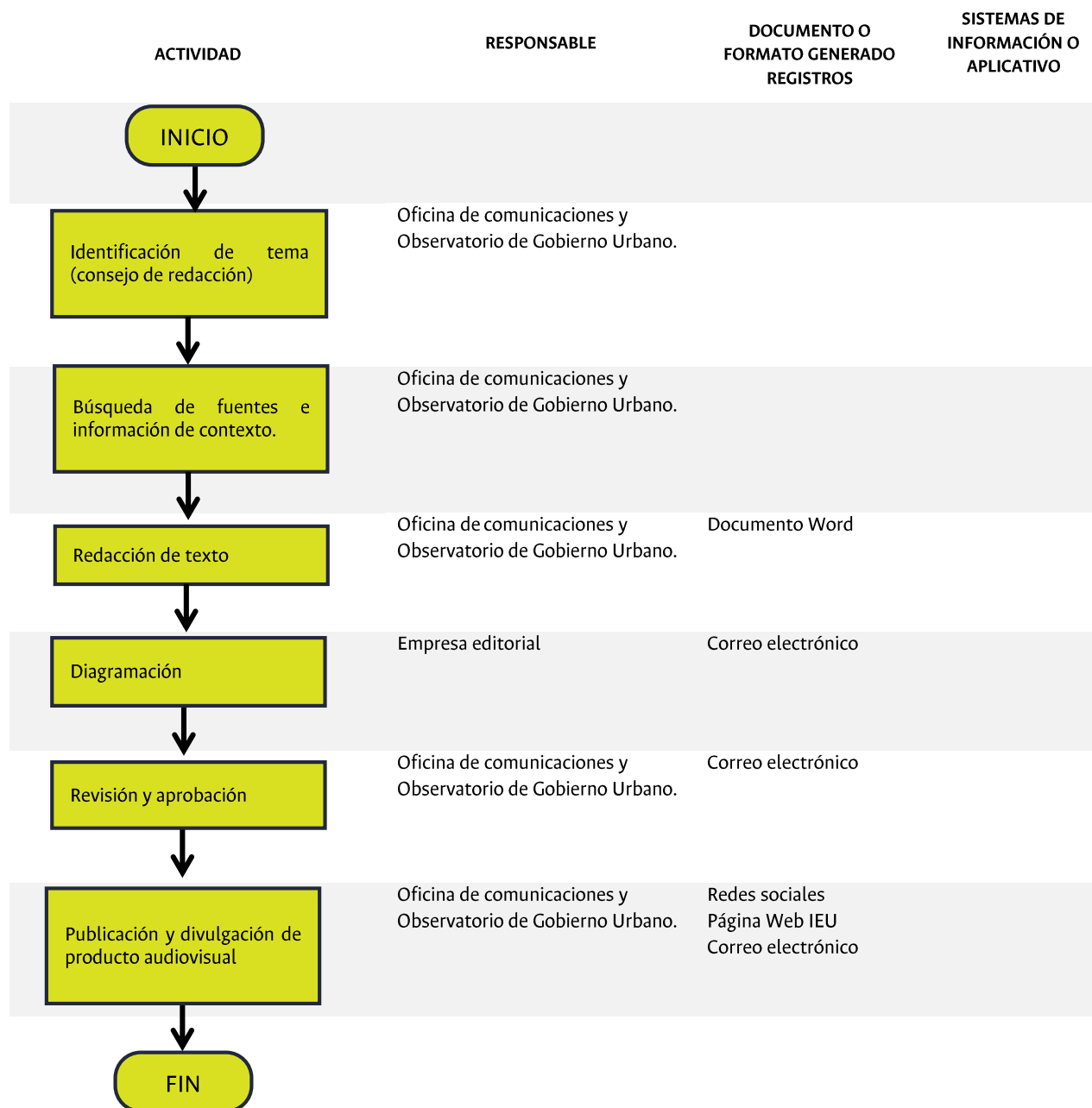
FLUJOGRAMA DE COMUNICACIONES
(Producción audiovisual)



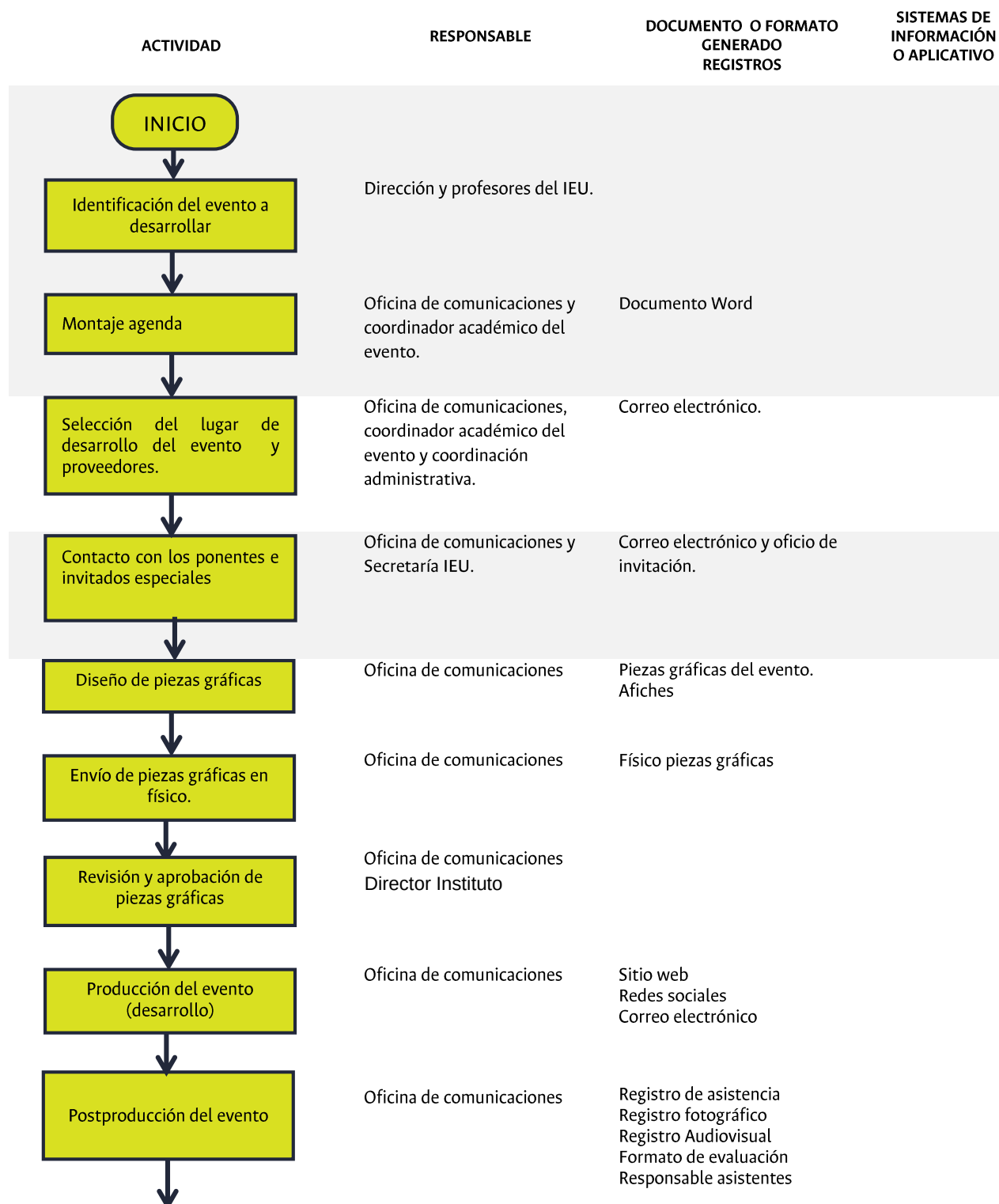
FLUJOGRAMA DE COMUNICACIONES
(Producción periodística)

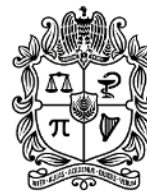


FLUJOGRAMA DE COMUNICACIONES
(Publicación seriada: Debates de Gobierno Urbano)

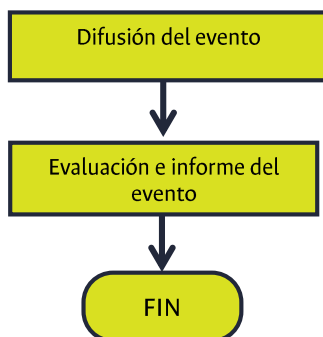


FLUJOGRAMA DE COMUNICACIONES
(Producción de eventos)





Informe

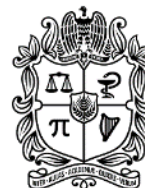


Oficina de comunicaciones

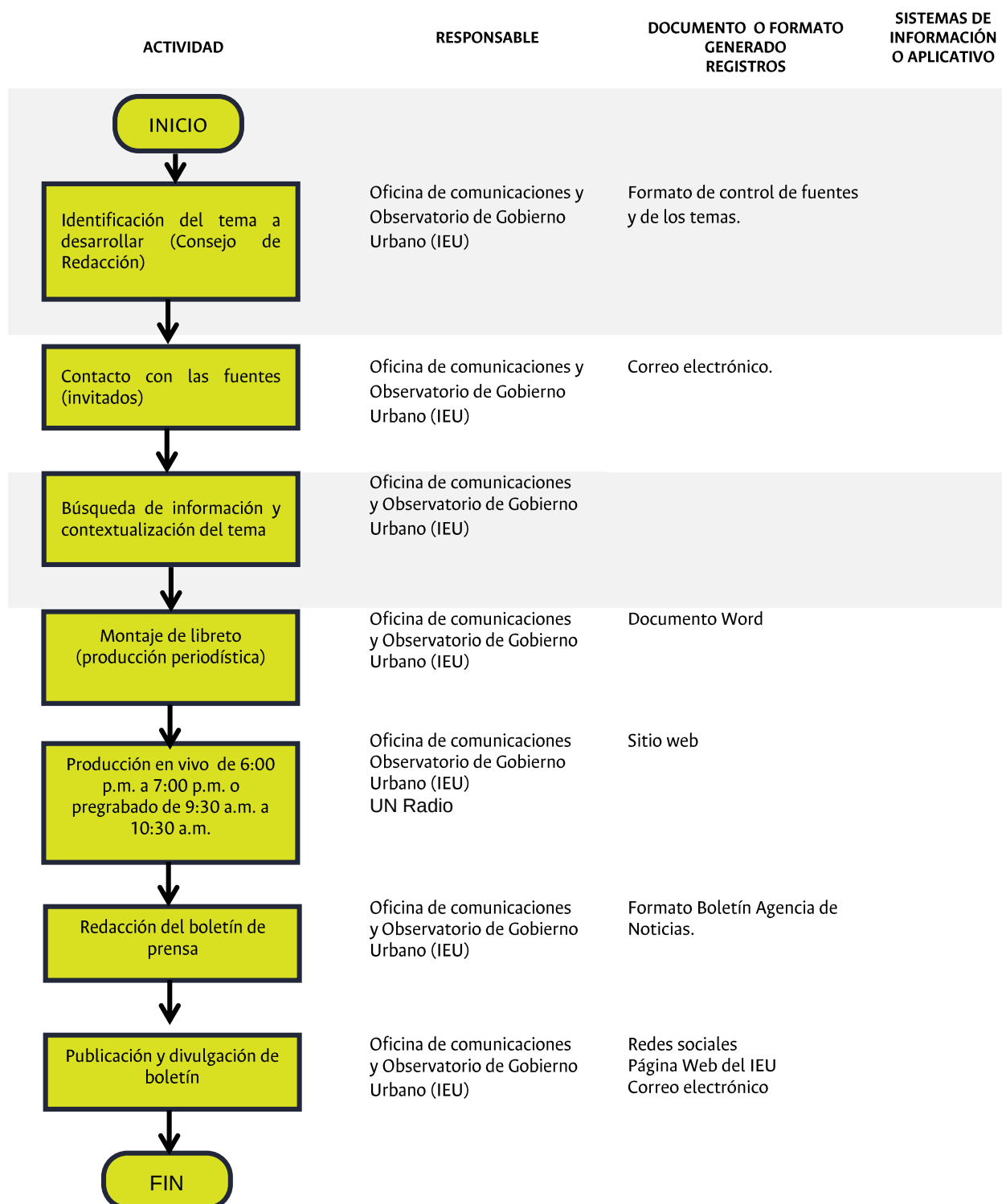
Sitio web
 Redes sociales
 Correo electrónico

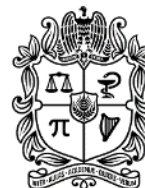
Oficina de comunicaciones

Encuesta
 Informe

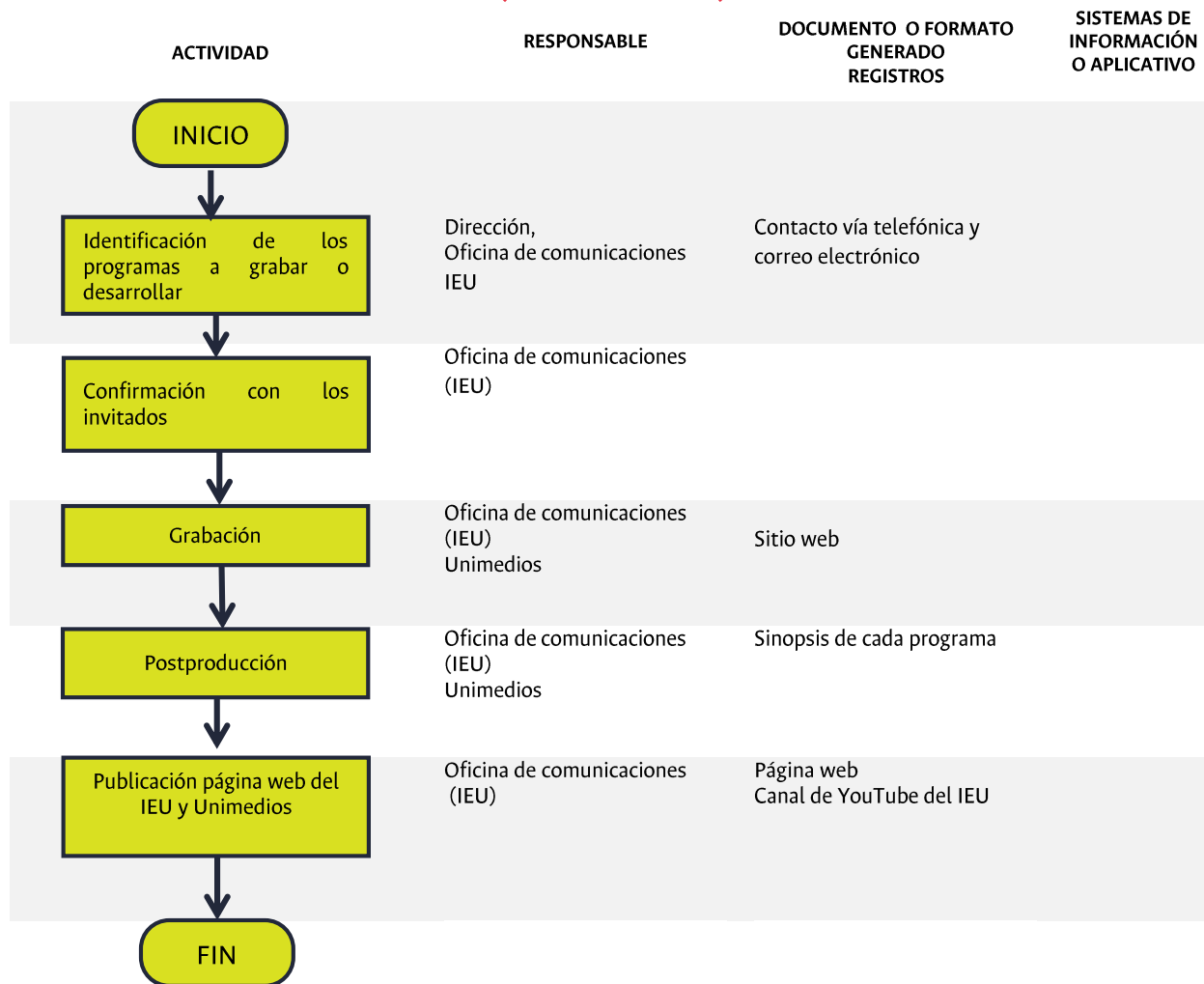


FLUJOGRAMA DE COMUNICACIONES
(Producción Programa de Radio)

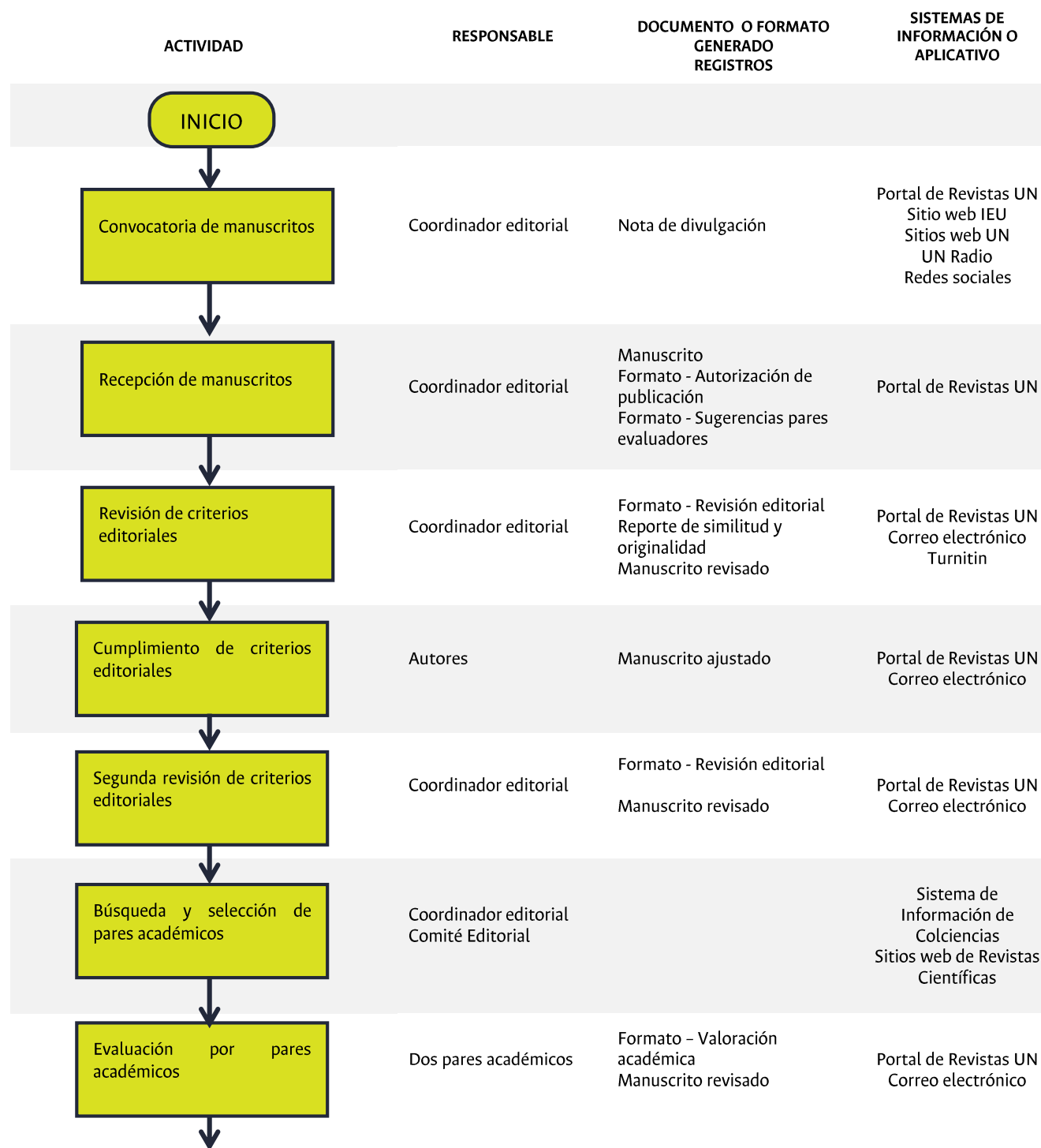


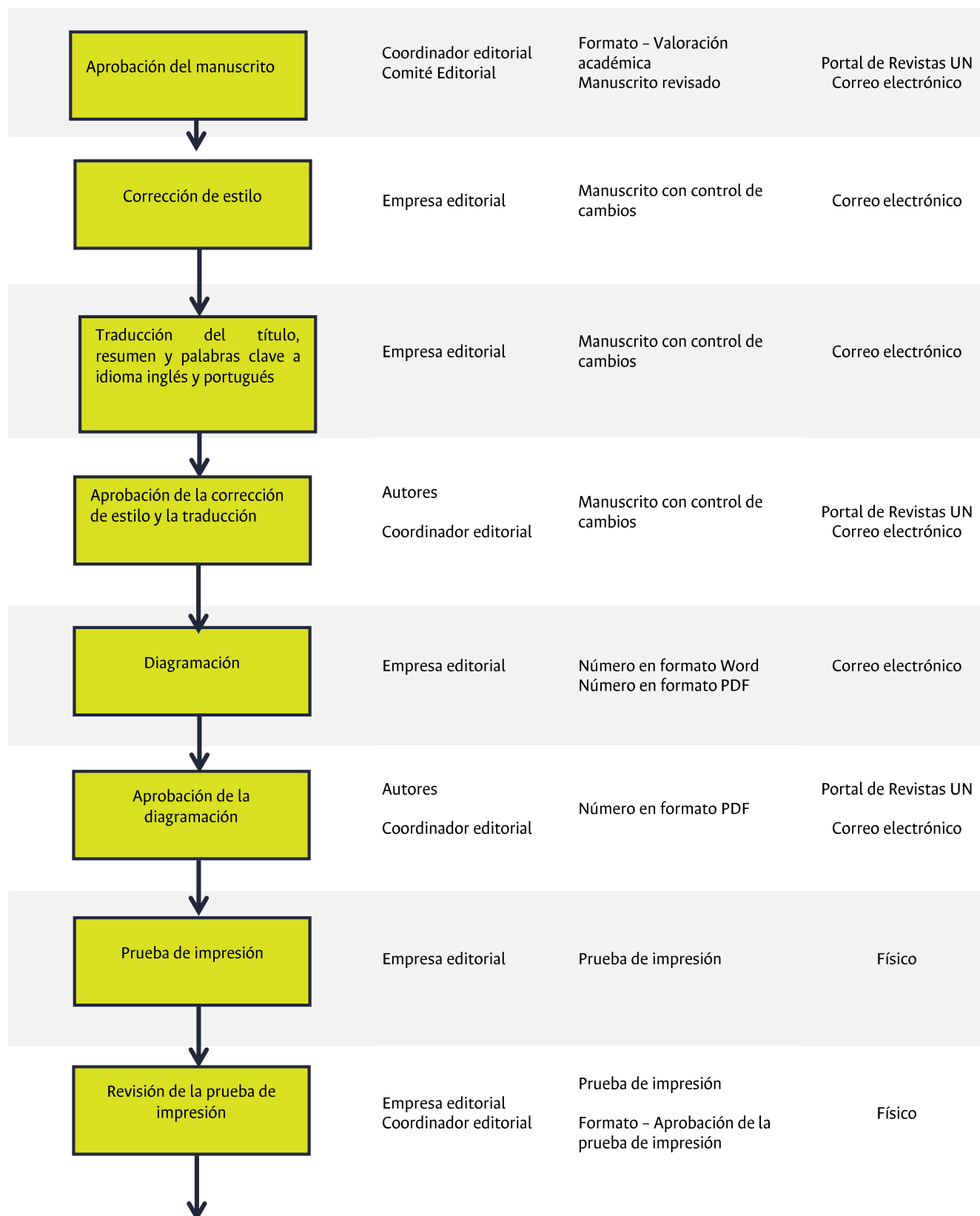
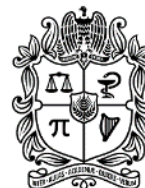


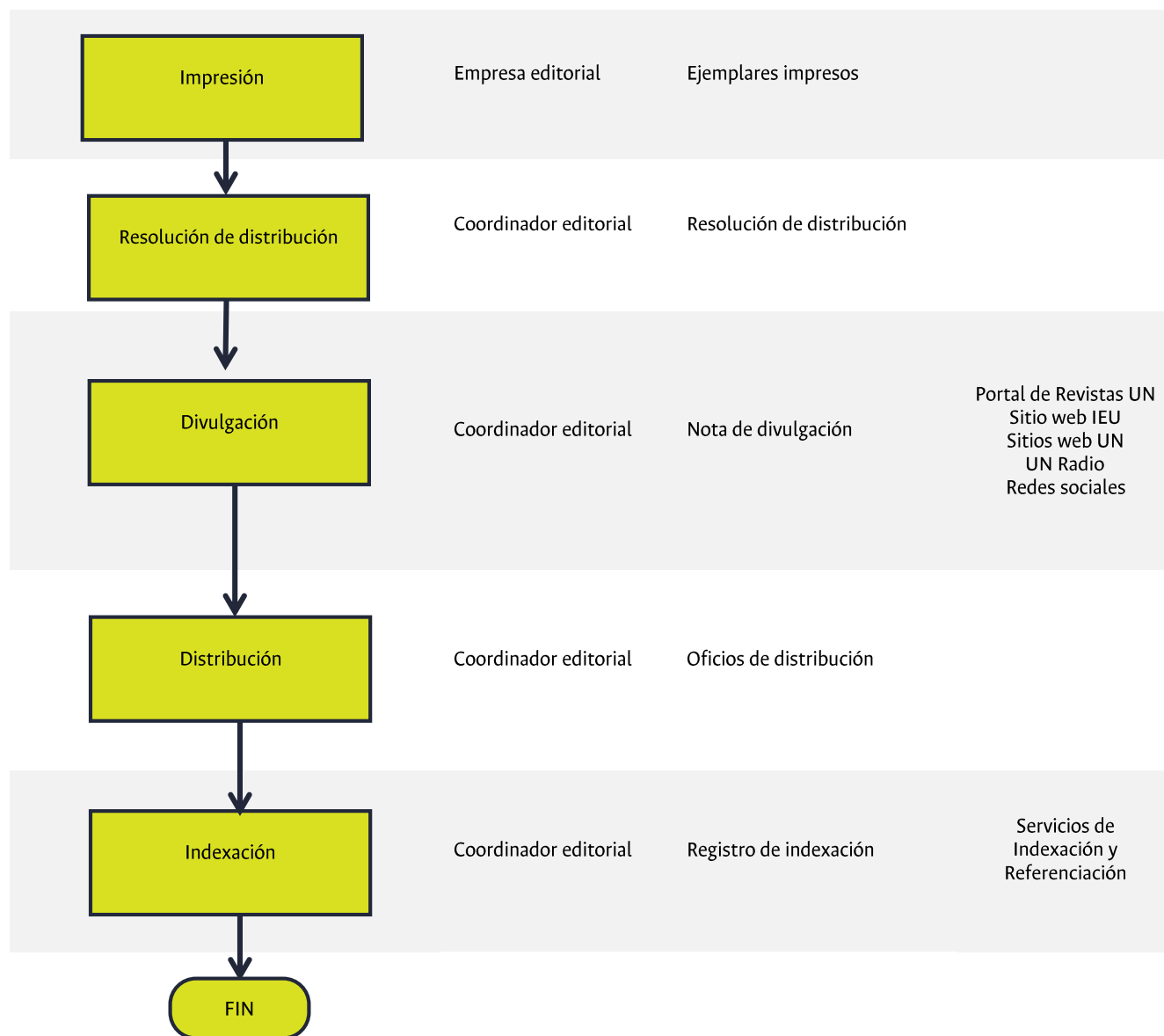
FLUJOGRAMA DE COMUNICACIONES
(Producción TV)

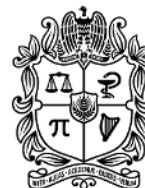


FLUJOGRAMA DE COMUNICACIONES
(Gestión Editorial Revista ciudades, estados y política)

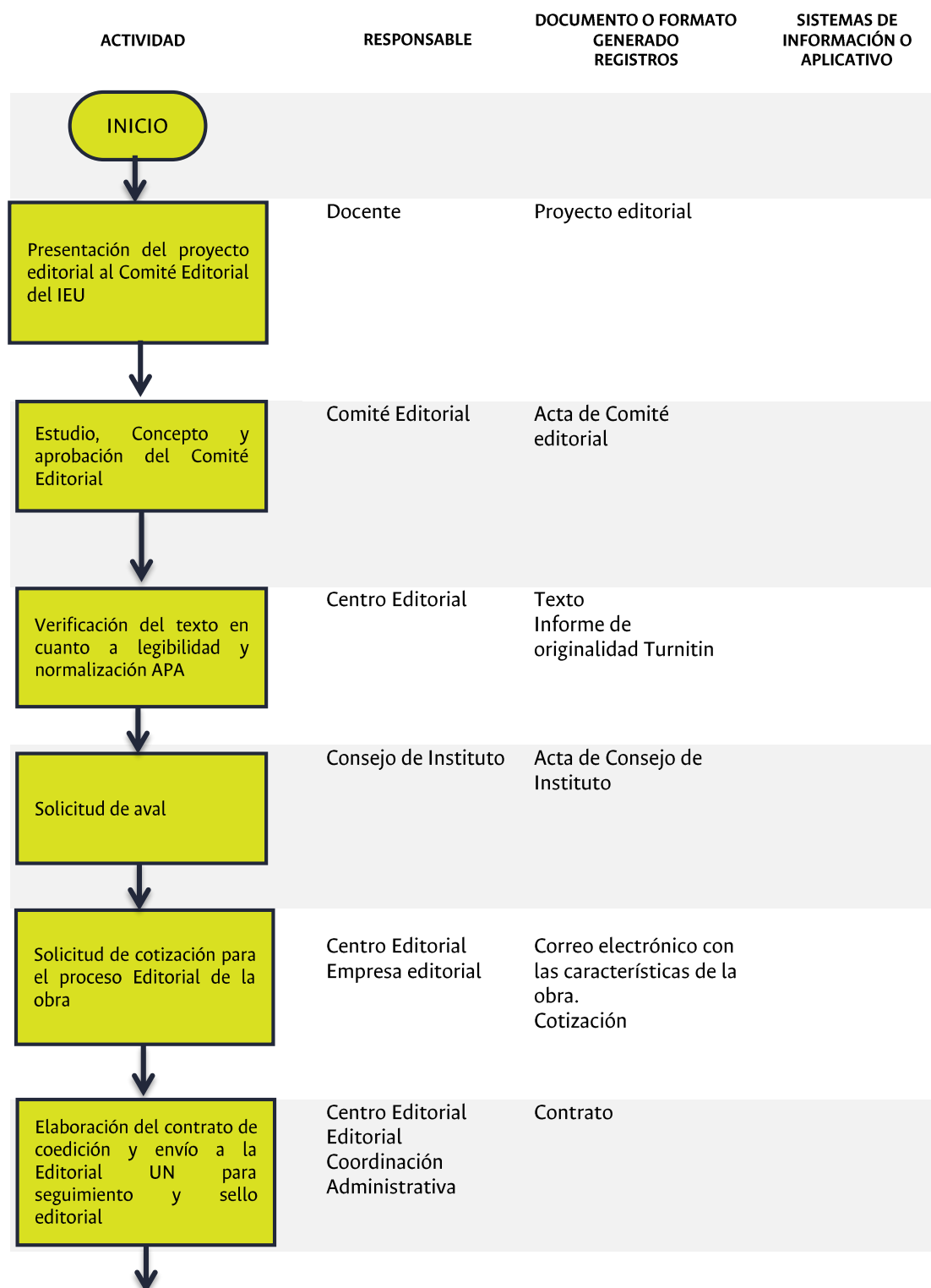


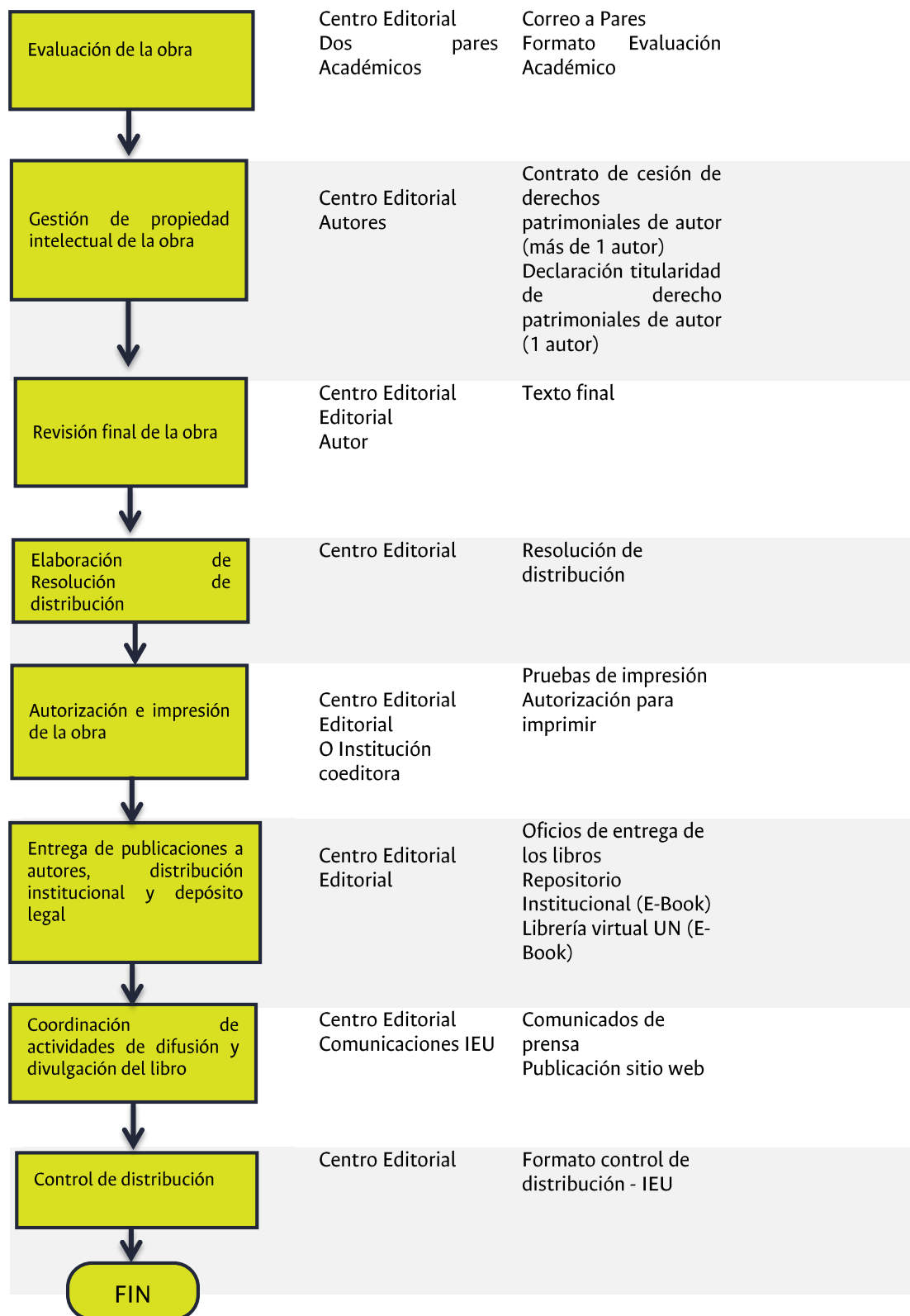
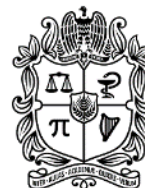






FLUJOGRAMA DE COMUNICACIONES
(Gestión editorial de libros)

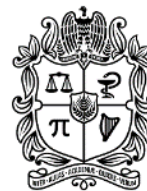


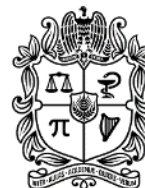


GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA

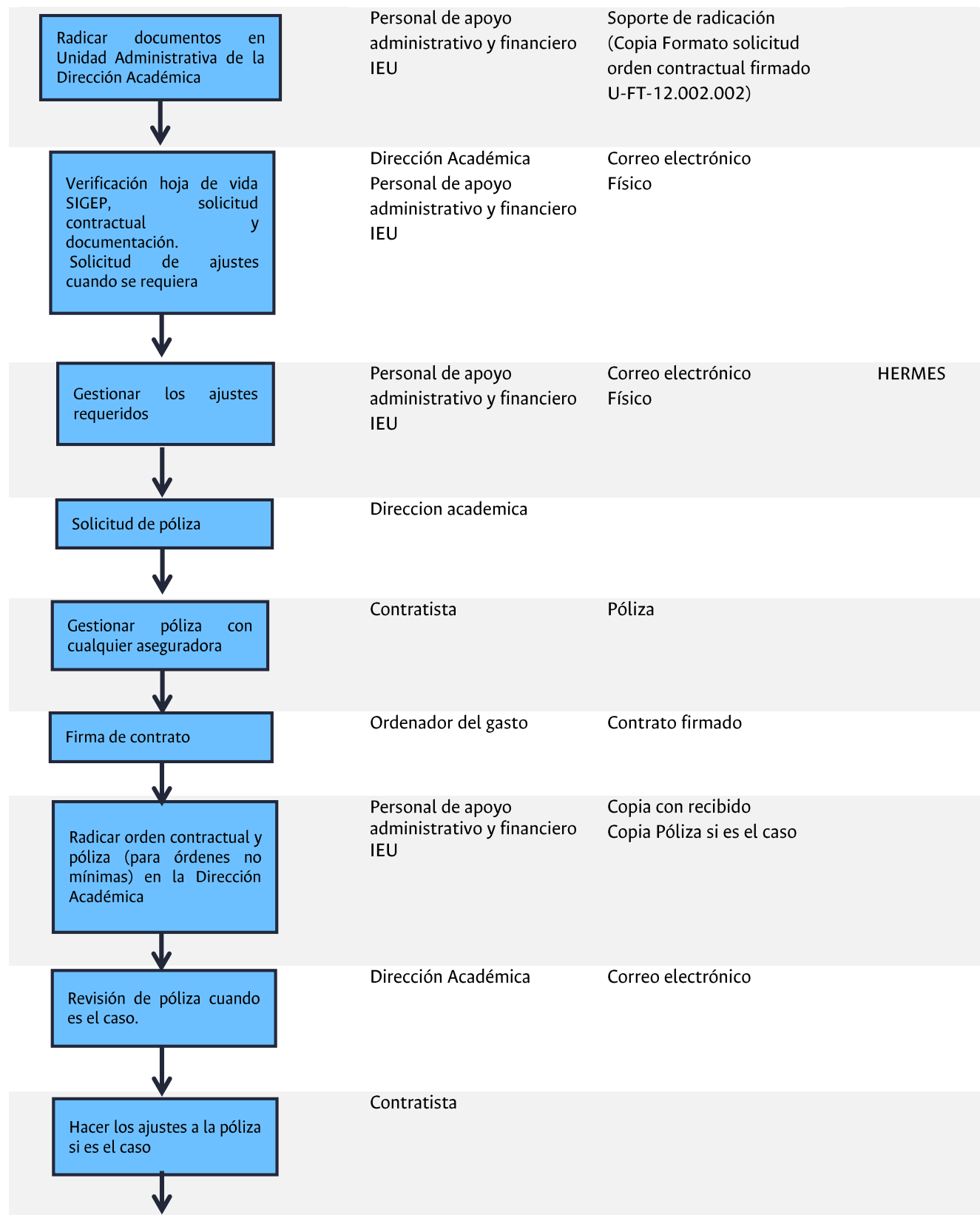
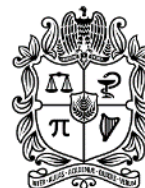


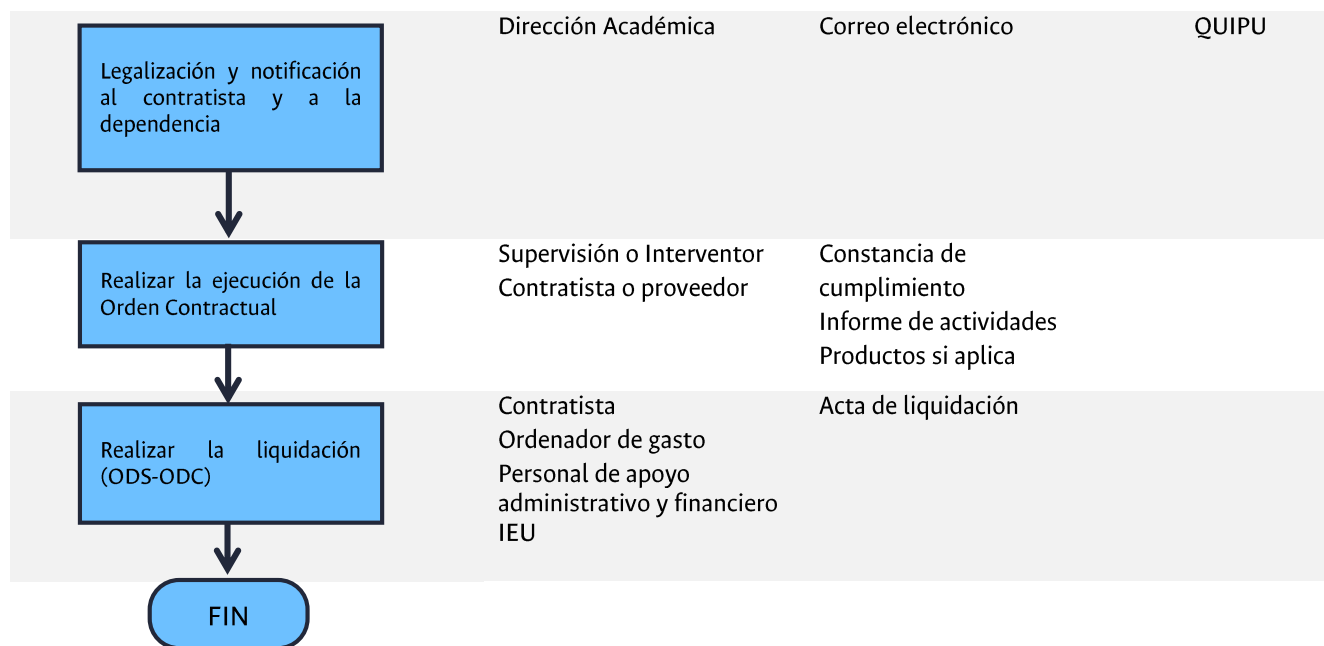


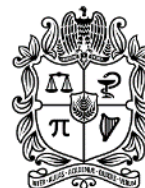


FLUJOGRAMA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
(Gestión de Bienes y Servicios)

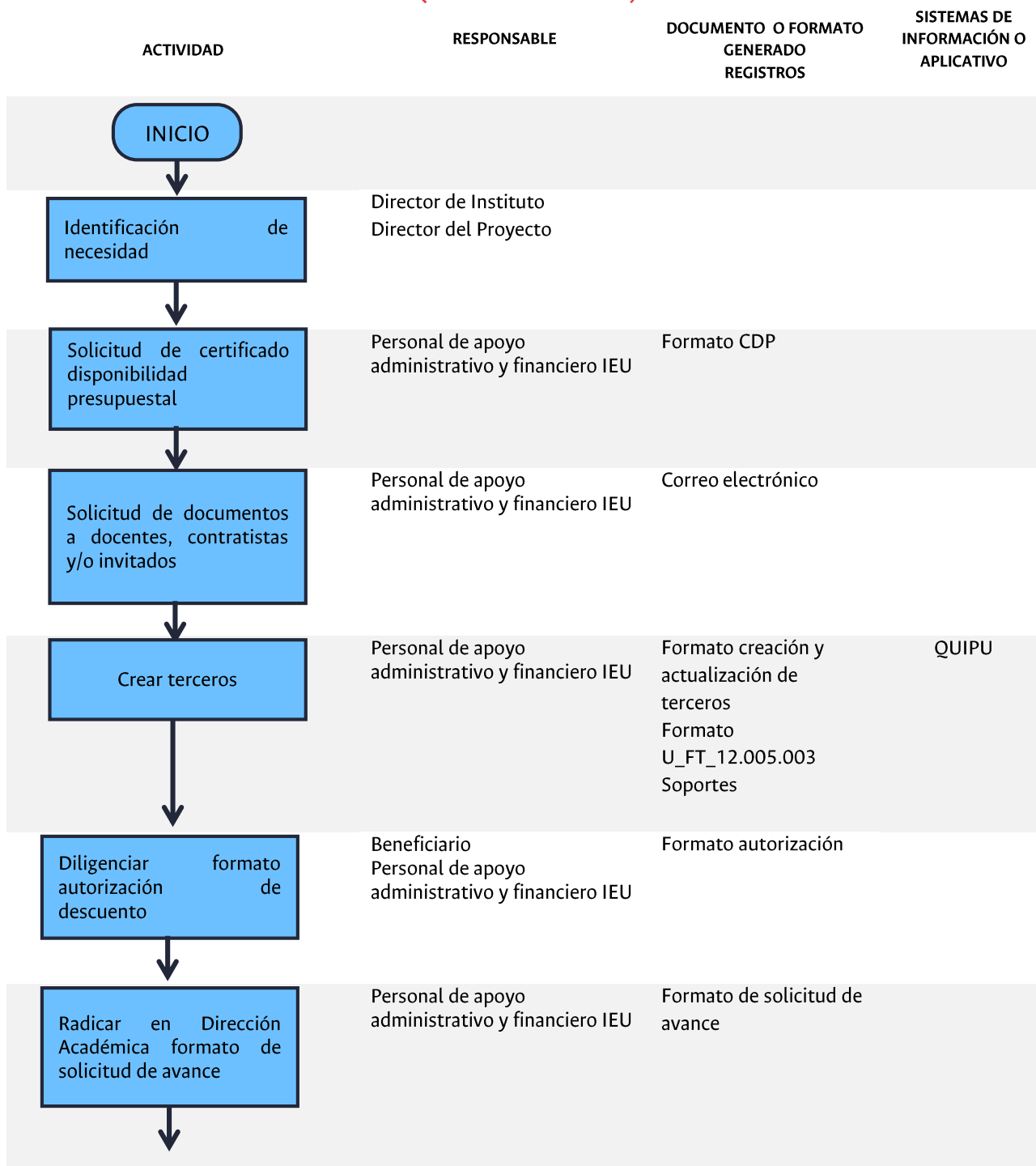
ACTIVIDAD	RESPONSABLE	DOCUMENTO O FORMATO GENERADO REGISTROS	SISTEMAS DE INFORMACIÓN O APLICATIVO
INICIO			
Identificar necesidades	Director IEU o Director Proyecto	Correo electrónico Verbal	
Búsqueda de proveedor o prestador de servicio	Coordinador administrativo y financiero y personal de apoyo IEU	Correo electrónico	
Verificar requisitos del proveedor o prestador	Personal de apoyo IEU	Correo electrónico Soportes documentales	
Seleccionar proveedor o prestador	Director del instituto Coordinador administrativo y financiero IEU	Correo electrónico Verbal	
Crear terceros	Apoyo Administrativo y Financiero IEU Contabilidad Sede	Formato creación y actualización de terceros Formato U_FT_12.005.003 Soportes	QUIPU
Recopilar documentos del proveedor o prestador	Personal de apoyo administrativo y financiero IEU	Lista de chequeo	
Diligenciamiento del formato solicitud de orden contractual	Personal de apoyo administrativo y financiero IEU	Formato solicitud orden contractual U-FT- 12.002.002. Correo electrónico	HERMES
Revisión y aprobación de la solicitud	Coordinación administrativa y financiera(revisa) Ordenador del gasto y/o Director de Proyecto (aprueba)	Formato solicitud orden contractual firmado U-FT-12.002.002	

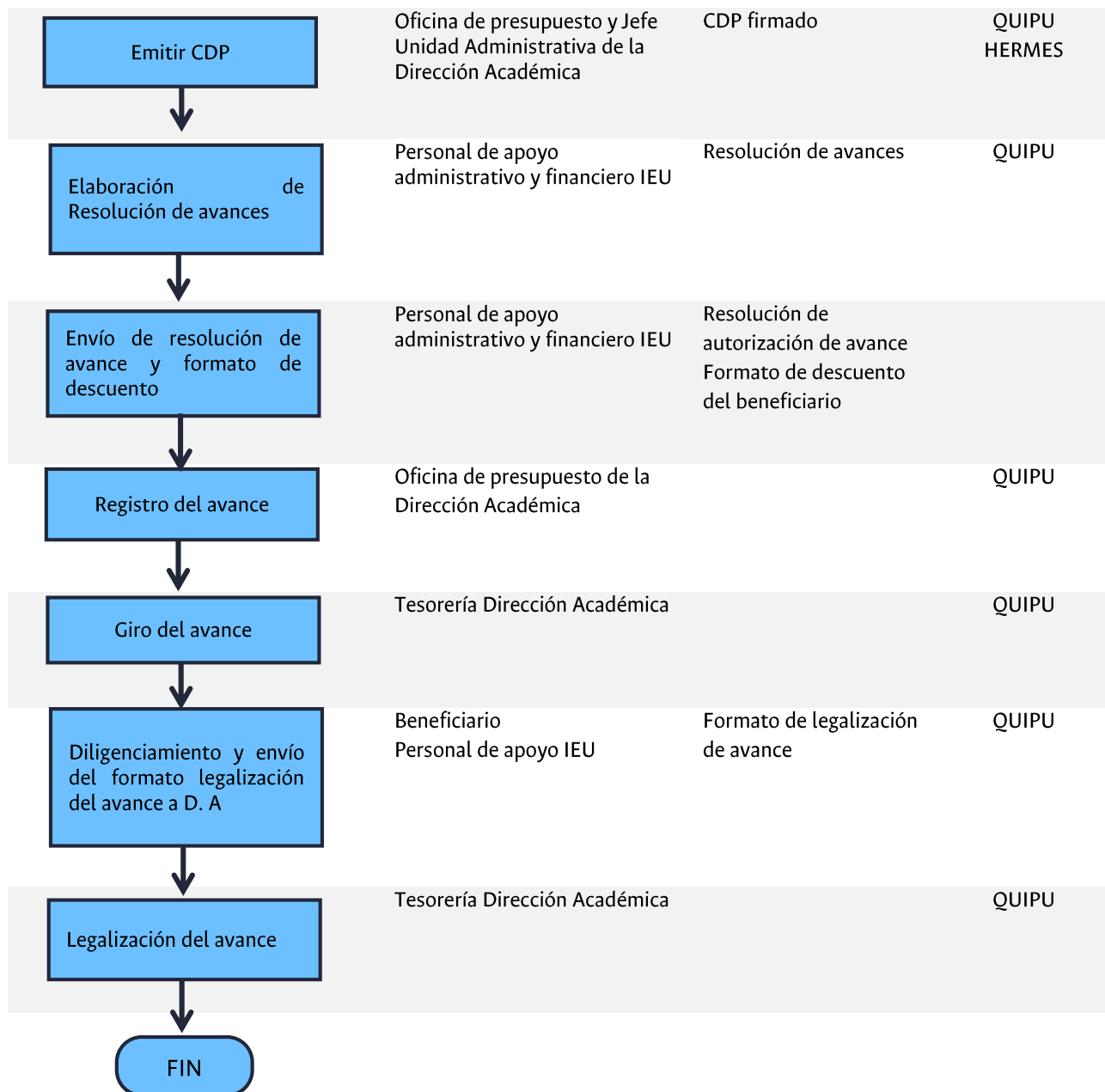






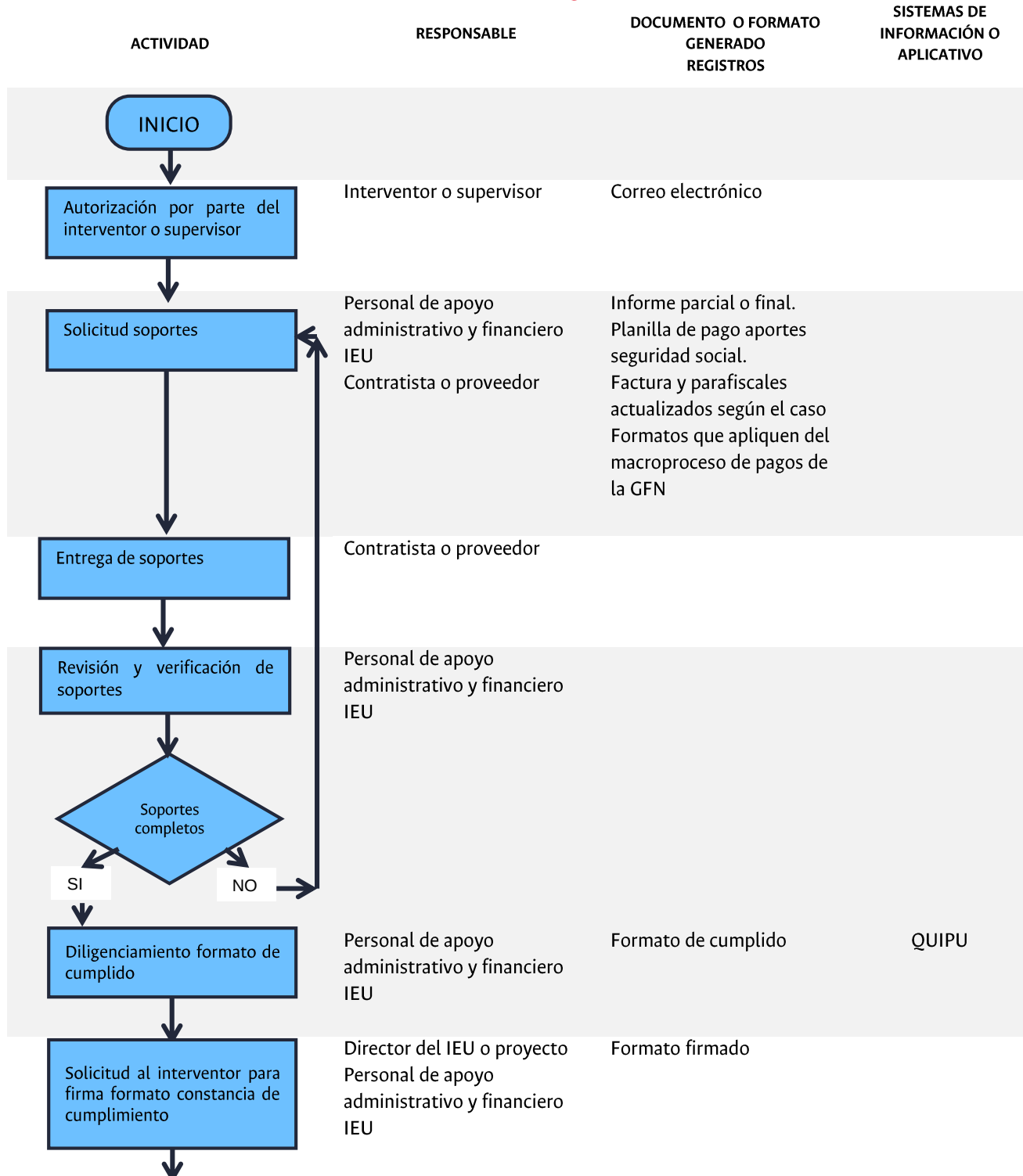
FLUJOGRAMA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
(Gestión de Avances)

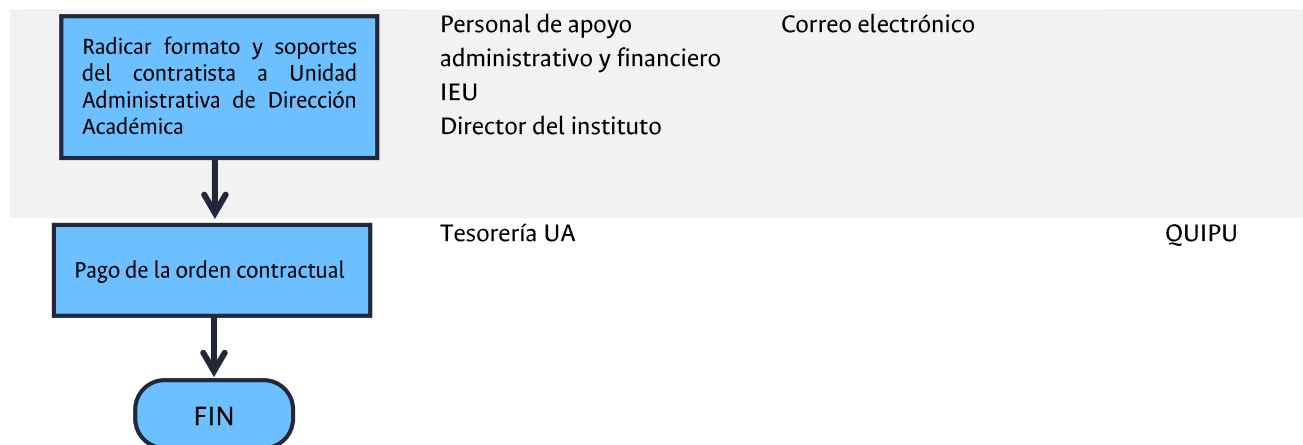




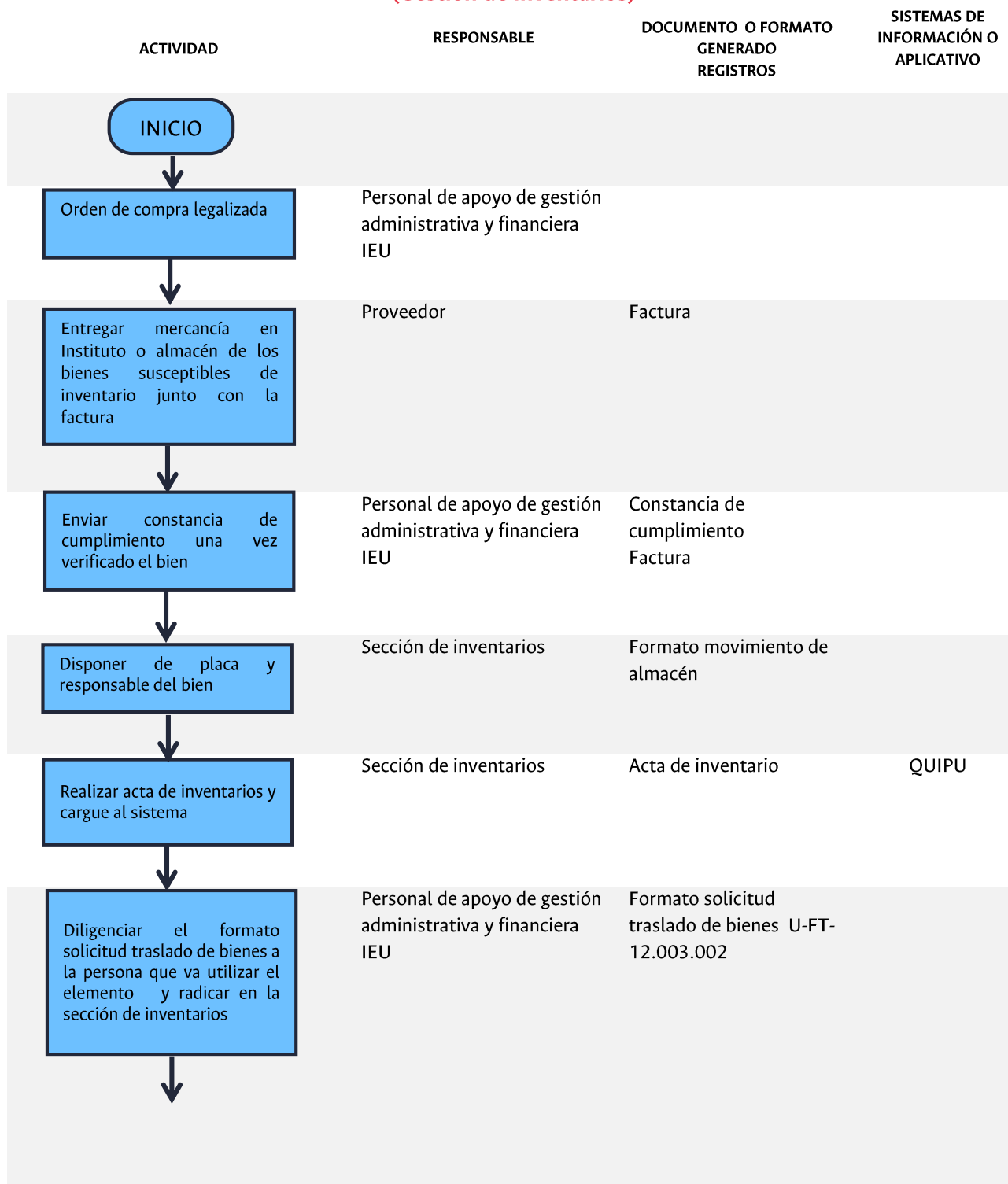


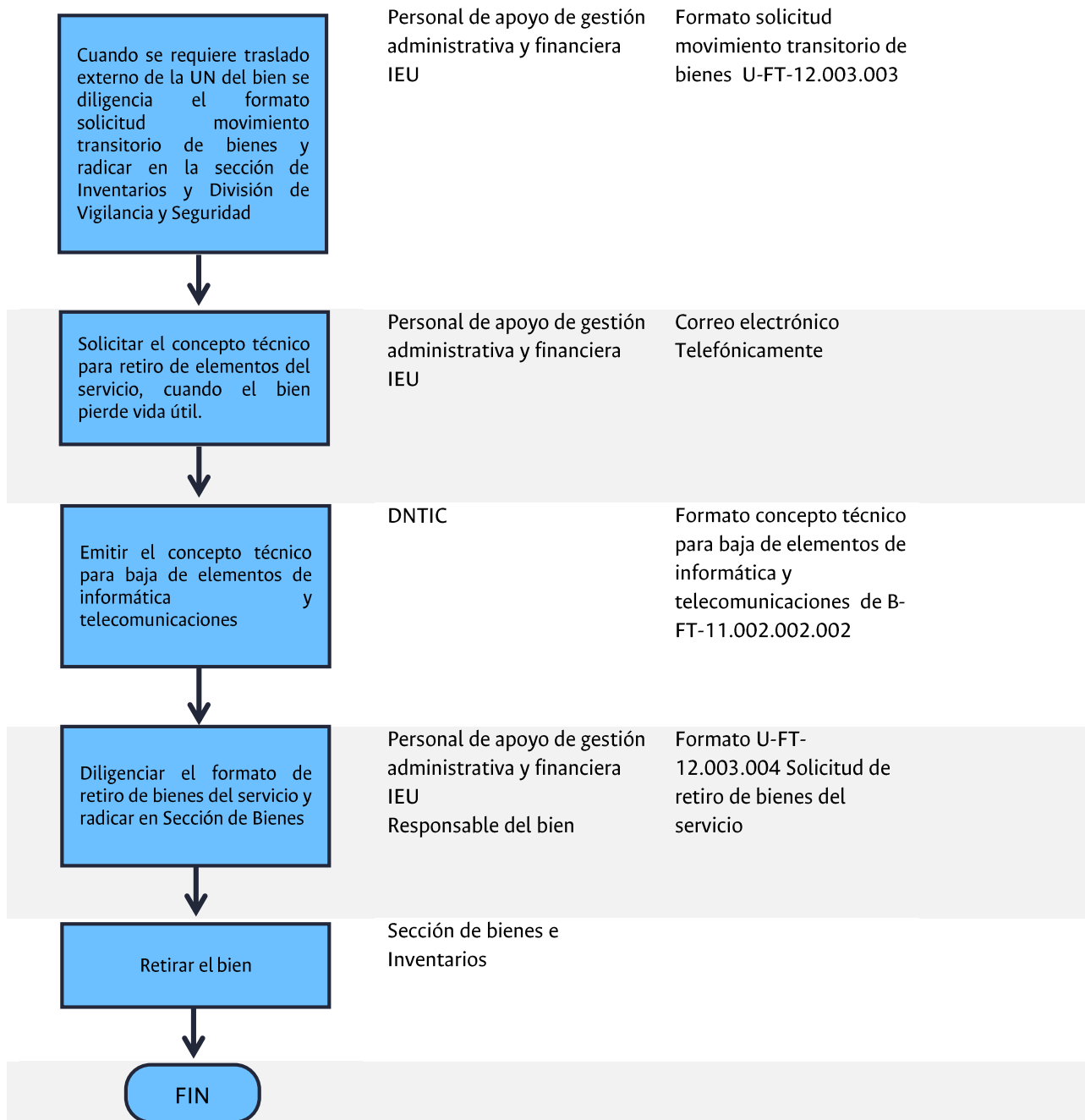
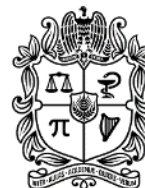
FLUJOGRAMA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
(Gestión de Pagos)



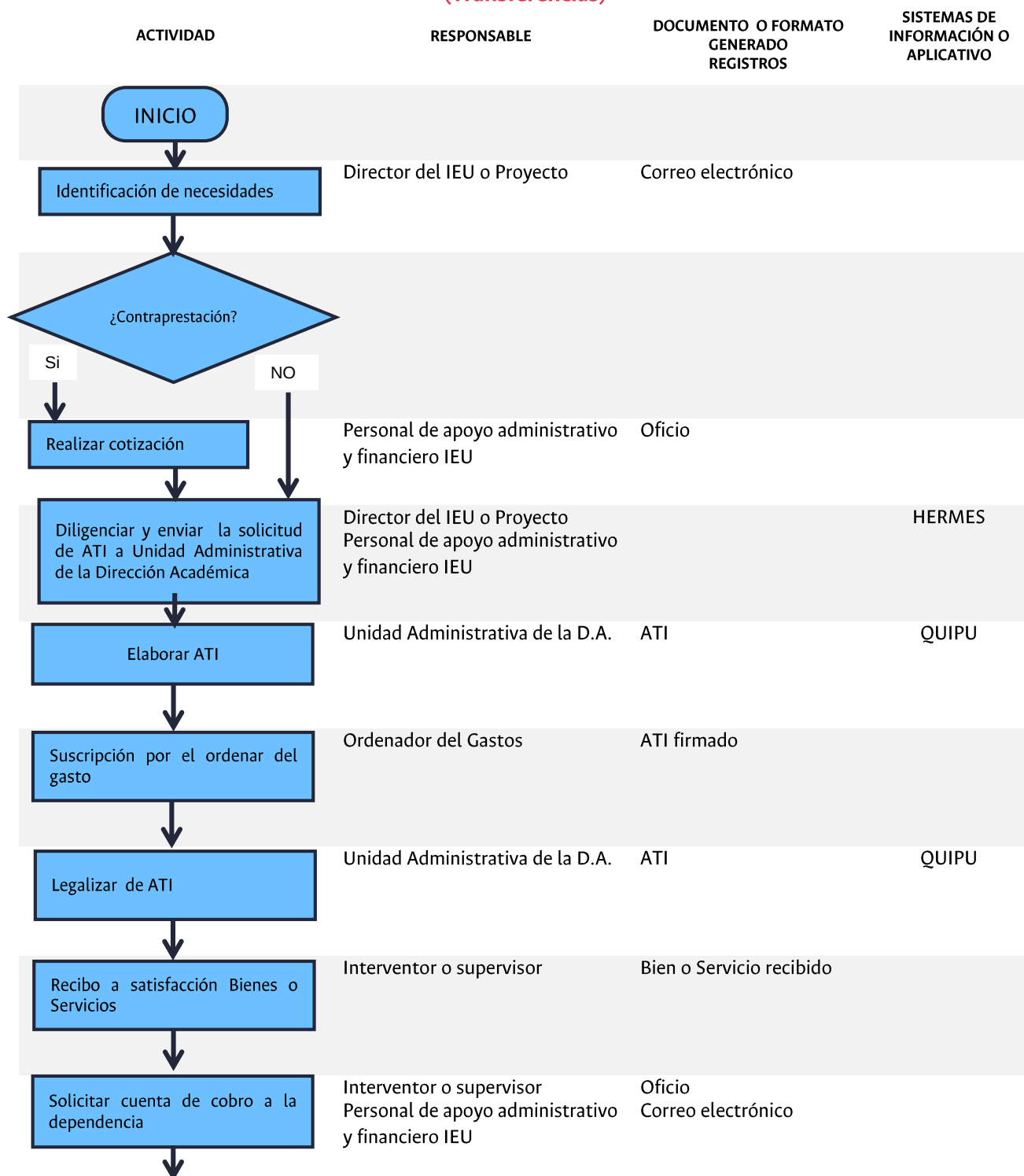


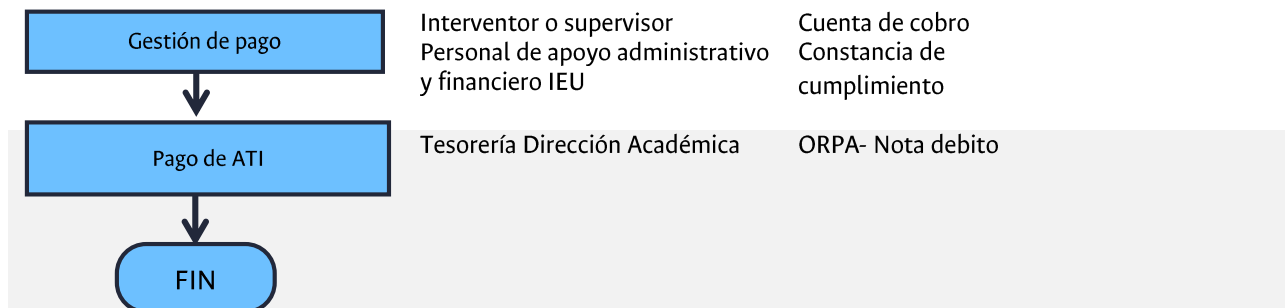
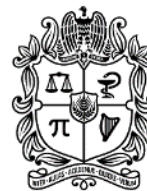
FLUJOGRAMA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
(Gestión de Inventarios)

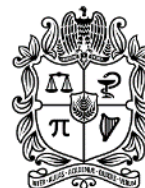




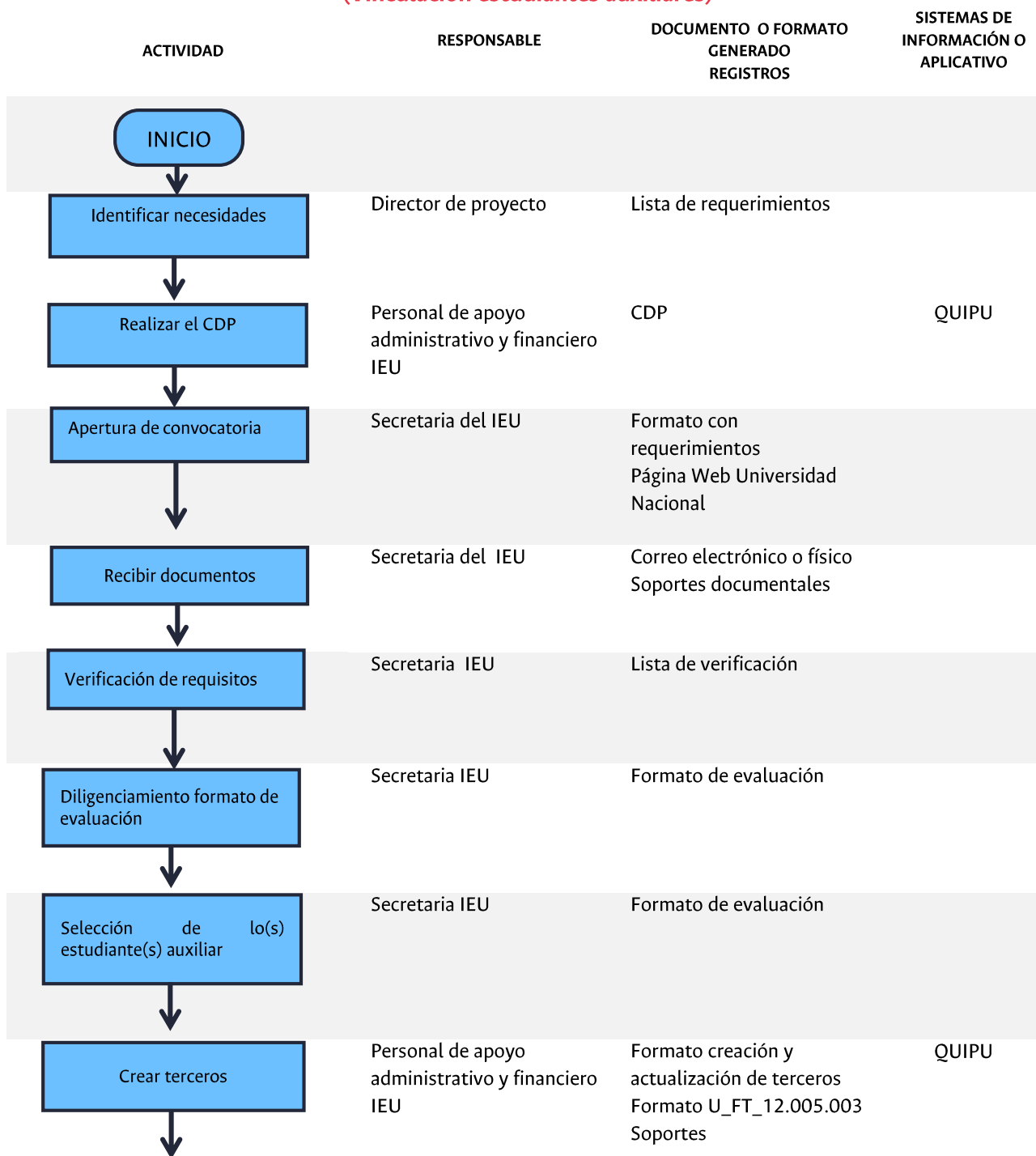
FLUJOGRAMA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
(Transferencias)

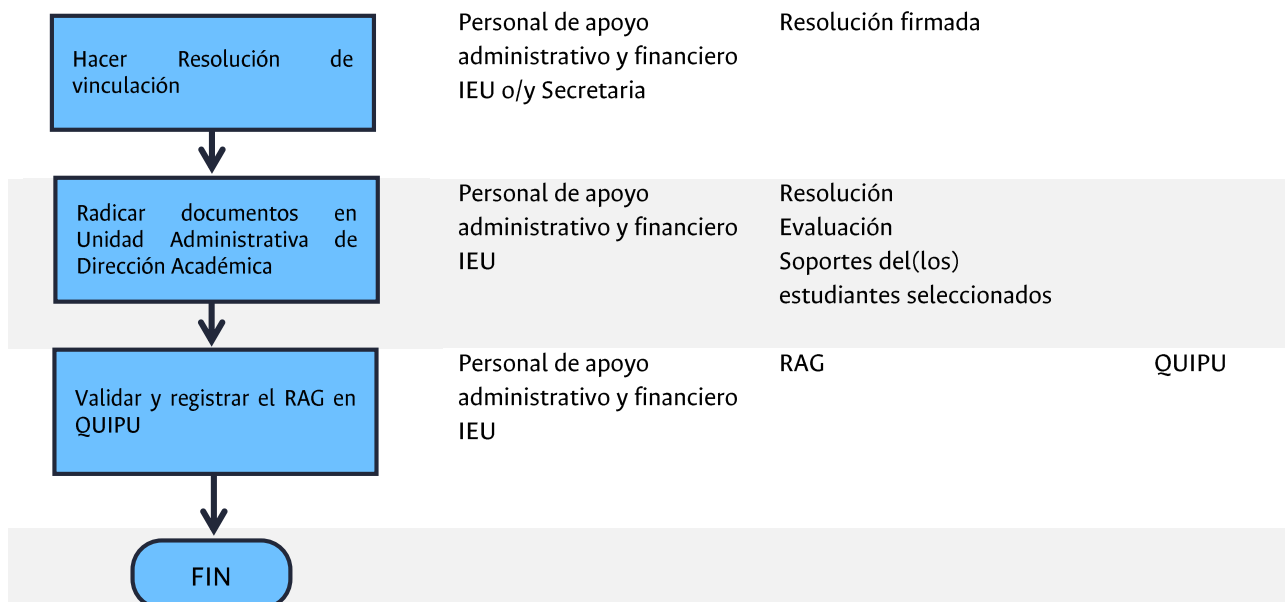






FLUJOGRAMA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
(Vinculación estudiantes auxiliares)

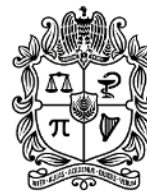




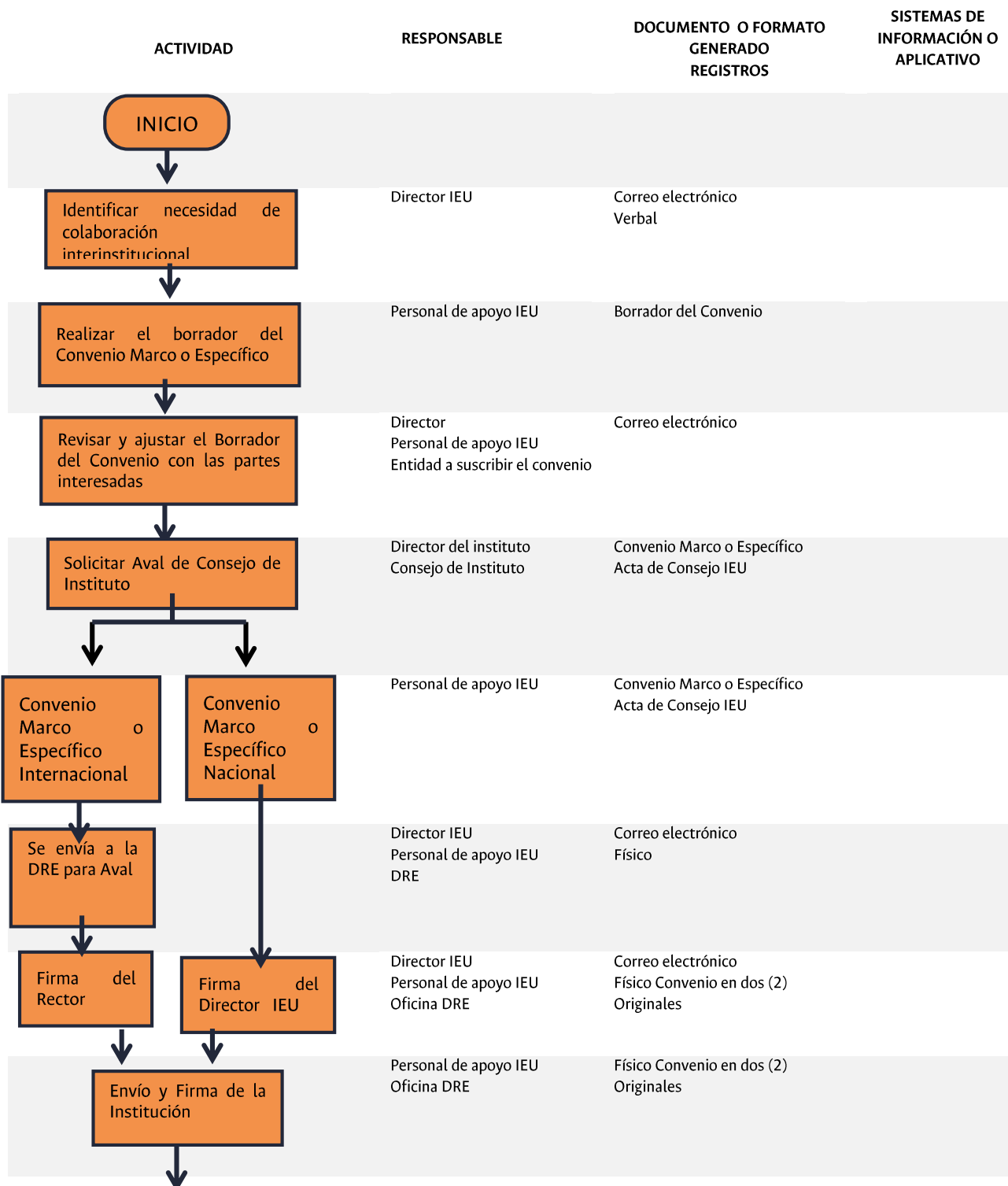
AGENCIAR LAS RELACIONES EXTERIORES

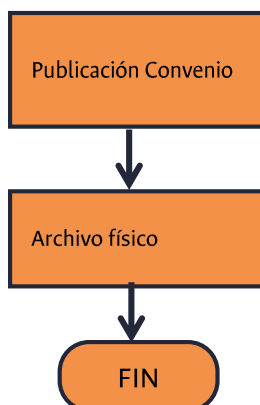
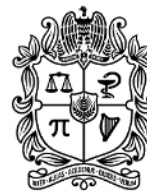
PLAN DE CALIDAD Y FLUJOGRAMA





AGENCIAR LAS RELACIONES EXTERIORES
(Convenios Marco y/o Específicos)

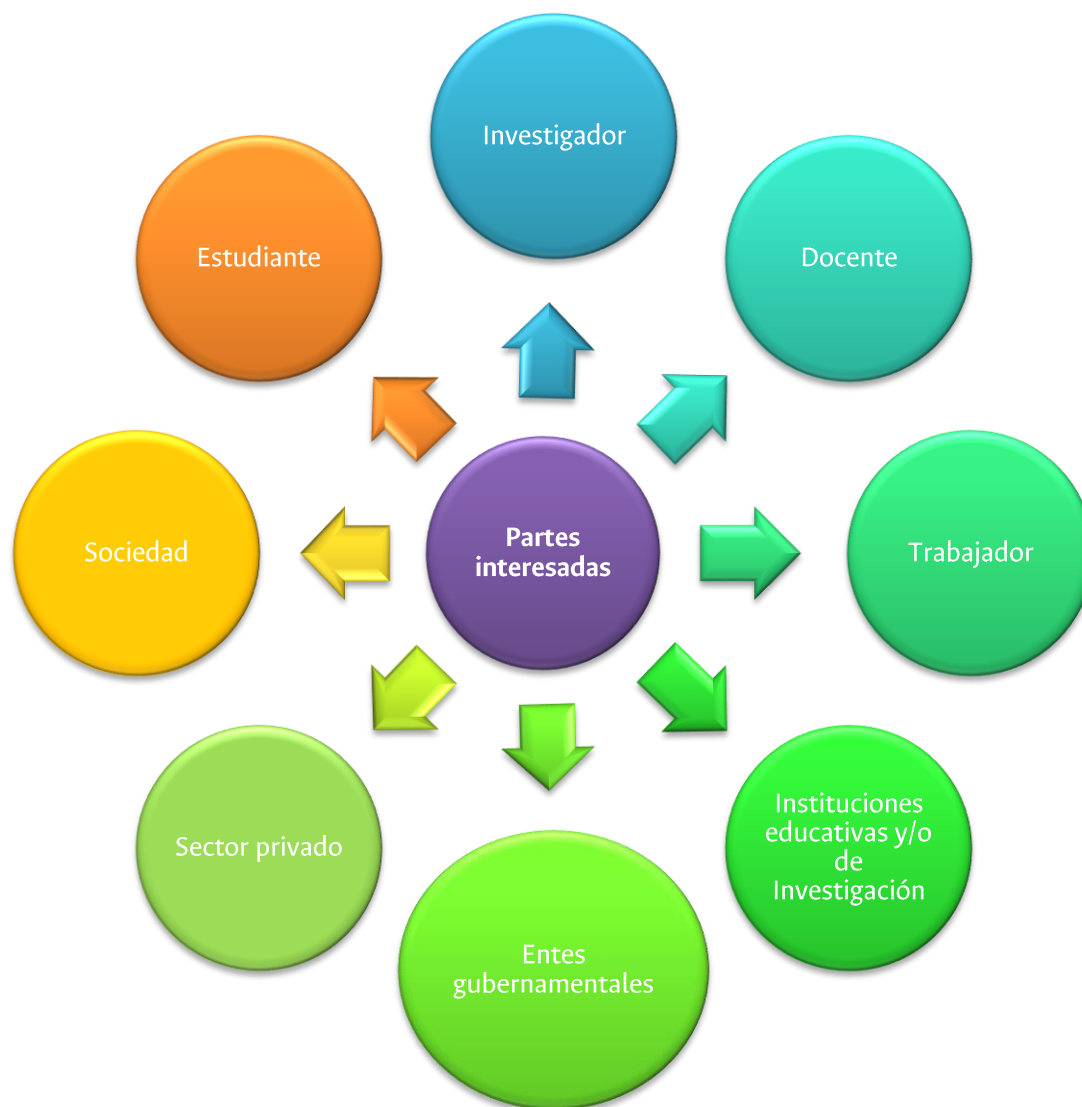




Oficina DRE

Página web DRE (sólo cuando es convenio internacional)

3. PARTES INTERESADAS





CARACTERIZACIÓN PARTES INTERESADAS

Instituto de Estudios Urbanos (IEU) Sede Bogotá Universidad Nacional de Colombia		 UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	
Partes interesadas	Caracterización (Perfil)	Necesidades y expectativas del usuario	Medio de comunicación / Como interactúa
Investigador	Profesionales capacitados para desarrollar y ejecutar procesos de investigación sobre las transformaciones y las dinámicas urbanas nacionales y globales y las políticas urbanas y regionales.	Asesoría de profesores expertos.	Correo, entrevistas, publicaciones académicas.
Docente	Profesionales capacitados en la comprensión de dinámicas urbanas nacionales e internacionales y las políticas urbanas y regionales, que además tienen la capacidad de respaldar su trabajo y docencia con base en investigación.	Fomentar y desarrollar la investigación, la generación de conocimiento, la creación artística y cultural, el desarrollo tecnológico y la innovación, de acuerdo con las distintas áreas o campos, definidos como prioritarios por la comunidad académica.	Correo, entrevistas, publicaciones académicas.
Trabajador	Profesionales capacitados en la comprensión de las dinámicas urbanas nacionales e internacionales, políticas urbanas y regionales. Así como profesionales de apoyo a la gestión administrativa del IEU.	Buen servicio. Agilidad y celeridad en los procesos. Eficiencia y eficacia.	Correo, atención telefónica, atención personal, página web.
Instituciones educativas y/o de Investigación	Instituciones de educación e investigación	Participación en proyectos de investigación y/o extensión. Desarrollo de Convenios interinstitucionales. Organización de eventos académicos. Movilidad académica para estudiantes.	Correo, atención telefónica, atención personal, página web.



Entes gubernamentales	Instituciones de carácter oficial a nivel nacional e internacional tales como: Ministerios, Gobernaciones, Alcaldías, Cámara de Comercio, Departamentos Administrativos, Municipios, áreas metropolitanas, entidades territoriales, entre otros.	Convenios interinstitucionales. Asesoría en POT o en instrumentos de Ordenamiento territorial. Desarrollo de proyectos en temas de interés recíproco. Organización de eventos académicos. Instrumentos de planeación urbana.	Correo, atención telefónica, atención personal, sitio web IEU, eventos, programa de televisión y radio.
Sector privado	Instituciones de carácter privado vinculadas a procesos de gobierno urbano, tales como: Organismos internacionales, empresas privadas, entre otros.	Asesoría en procesos de dinámicas urbanas y modelos de gobierno. Instrumentos de planeación urbana.	Correo, atención telefónica, atención personal, sitio web IEU, eventos, programa de televisión y radio.
Sociedad	Ciudadanos con la necesidad de satisfacer necesidades de información y formación respecto a las dinámicas urbanas a nivel nacional e internacional.	Asesoría en procesos de dinámicas urbanas y modelos de gobierno. Instrumentos de planeación urbana. Participación en eventos.	Correo, atención telefónica, atención personal, sitio web IEU, eventos, programa de televisión y radio.
Estudiante	Estudiantes con la necesidad de satisfacer necesidades de información y formación respecto a las dinámicas urbanas a nivel nacional e internacional.	Realización de pasantías. Asesorías de proyectos de grado. Participación en proyectos de investigación y/o extensión. Nuevo conocimiento. Participación en eventos.	Correo, atención telefónica, atención personal, sitio web IEU, Eventos, programa de televisión y radio.

Elaboró:	Jessica Natalia Ovalle Suárez Líder Sistema de Gestión de Calidad Centros e Institutos Sede Bogotá Oficina de Planeación y Estadística Sede Bogotá Colaboradores Instituto de Estudios Urbanos IEU	Revisó:	Colaboradores Instituto de Estudios Urbanos IEU	Aprobó:	Carlos Alberto Patiño Director Instituto de Estudios Urbanos IEU
Fecha:	Mayo 2018	Fecha:	Junio 2018	Fecha:	Junio 2018